

# Informace

**OpenScape Xpressions**  
**System sjednocené komunikace**

Vaše osobní komunikační centrum

**Communication for the open minded**

Siemens Enterprise Communications  
[www.siemens.cz/enterprise](http://www.siemens.cz/enterprise)

**SIEMENS**

Bezproblémový tok informací, flexibilita a rychlost se staly rozhodujícími faktory úspěchu moderní, konkurenceschopné organizace. Pro flexibilitu a rychlost je rovněž důležité, aby komunikace v rámci podniku a obzvláště se zákazníky a dodavateli probíhala hladce.

**OpenScope Xpressions** je řešení, navržené pro zlepšení interní a externí komunikace.

**OpenScope Xpressions** pomáhá uživatelům při každodenní výměně hlasových a faxových informací, jakož i informací elektronické pošty.

Přítom v zásadě není důležité, kde se uživatel právě nachází. Díky flexibilnímu přístupu prostřednictvím telefonu nebo PC můžete dosáhnout **OpenScope Xpressions** v kanceláři, z domácího pracoviště (např. jako vzdálený pracovník) nebo na cestách (na služebních cestách, u zákazníků atd.). Skupiny osob, které komunikují hlavně mobilním telefonem, mohou být o nových zprávách informovány pomocí služby krátkých zpráv (SMS), nechat si zasílat SMS zprávy na své mobilní telefony a zpřístupnit všechny hlasové a faxové zprávy, jakož i zprávy elektronické pošty. Tímto poskytuje **OpenScope Xpressions** flexibilní řešení pro všechny skupiny uživatelů v podniku.

**OpenScope Xpressions** slučuje služby

- hlasové pošty
- faxové pošty
- elektronické pošty
- SMS

na platformě Windows 2003 do jednotného systému zpráv.

Díky jeho modulární, odstupňované klient/server architektuře zajišťuje toto řešení optimální přizpůsobení individuálním komunikačním požadavkům našich zákazníků. Otevřené standardy, integrace do stávajícího prostředí zpracování dat a telekomunikačního prostředí, univerzální přístup ke zprávám pomocí PC a telefonu a přístup chráněný uživatelským ID a heslem prostřednictvím ISDN, LAN a Intranetu/Internetu zabezpečují již dnes ochranu investic do budoucna. Můžete si vybrat požadované služby, uživatelské pakety, různé typy integrace zpracování dat i pouze softwarová řešení nebo certifikované kompletní systémy. Takto lze dodat správné řešení, přizpůsobené jakékoliv potřebě, od malé, vstupní varianty až k zasíťovaným komunikačním řešením.

**OpenScope Xpressions** je mobilní a umožňuje mobilitu i svým uživatelům. Takto lze například zřídit pro každého pracovníka vlastní schránku. Nově došlé zprávy jsou pak signalizovány nejen na PC, nýbrž na přání také na libovolném telefonu na pracovišti nebo na mobilním telefonu. Zprávu lze vyvolat na PC v kanceláři, doma nebo v hotelu. Rovněž systémem domácí kanceláře běží hladce, jestliže má vzdálený pracovník kdykoli přístup k podnikovým zdrojům. S **OpenScope Xpressions** žádný problém.

S dodatečnou funkcí Fax na požádání mají Vaši zákazníci po celých 24 hodin přístup k informacím, jako jsou např. aktuální ceny, produktová data a tržní prognózy nebo předpověď počasí. Služba, která umožňuje inteligentním organizacím šetřit peníze nebo je dokonce vydělat.

## Výhody a hospodárnost

Komunikační řešení s **OpenScope Xpressions** umožňuje společné používání hlasu, faxu, SMS a elektronické pošty a tím značně zlepšuje univerzální, 24-hodinovou dostupnost.

Rozšířené výhody vyplývají v první řadě z:

- efektivního řízení služby zákazníkům a zvýšené mobility spolupůsobením komunikačních médií hlasu, faxu, elektronické pošty a SMS,
- zlepšené zákaznické služby z důvodu rozšířené nabídky informací a služeb,
- úspory hardwarových komponent pro různé služby,
- snížení nákladů na správu, údržbu atd.

## Služby

### Jednotný systém zpráv

Jednotný systém zpráv znamená integraci služeb hlasu, faxu, elektronické pošty a SMS. Všechny osobní zprávy jsou k dispozici pro vyvolání v uživatelské schránce. Internetové funkce Vám umožňují přístup na PC se všemi IMAP4 klienty (jako např. Net-scape Communicator nebo Outlook XP/2003/2007). Takže se nemusíte vzdávat svého obvyklého uživatelského rozhraní. Na cestách ovládáte svou schránku velmi snadno pomocí telefonu.

Jednotný systém zpráv je obzvláště výhodný pro organizace, které až dosud neměly k dispozici systém elektronické pošty. Ty ušetří tuto samostatnou investici, aniž by se musely vzdávat efektivní komponenty elektronické pošty s internetovou schopností.

Služby lze rovněž snadno integrovat do Vašeho stávajícího komunikačního prostředí. Optimalizované verze jsou k dispozici pro MS Exchange, Lotus Notes a SAP R/3 (viz integrace zpracování dat).

### Faxová pošta a faxové aplikace

Každý uživatel má svou osobní schránku pro všechny služby s vlastním číslem pro volbu pro zaslání a přijímání faxových zpráv. Před neoprávněným přístupem je tato schránka chráněna heslem.

#### Přijímání faxů

Faxové zprávy, adresované faxovému číslu účastníka, se ukládají v jeho schránce, kde jsou k dispozici pro vyvolání nebo zpracování.

#### Automatické rozeznávání faxových melodií

Jestliže je na telefonu pracoviště zapnuto přesměrování volání, zkontroluje **OpenScope Xpressions** volání na faxovou službu podle typických funkcí analogových kombinovaných telefonních/faxových zařízení a popř. přepne na příjem faxové zprávy.

#### Úprava zastoupení

Každou přijatou zprávu lze automaticky předat jinému uživateli a tím zajistit, že žádná zpráva nezůstane nezpracována (např. o dovolené).

### Faxový prohlížeč/editor

Přijaté faxové zprávy lze zobrazit na PC pomocí standardního faxového prohlížeče/editora pro TIFF nebo JPEG formát a dále zpracovat.

### Výstup na tiskárně LAN

Výstup přijatých faxových zpráv nemusí být nutně proveden na faxovém zařízení; nýbrž kdykoli na tiskárně LAN. Počet potřebných faxových zařízení v podniku lze tím zřetelně snížit.

### Výstup zpráv elektronické pošty jako faxu

Přijaté zprávy elektronické pošty, vč. konvertibilních příloh, mohou vycházet jako faxy na libovolném faxovém zařízení. To znamená, že potřebné informace obdržíte také na cestách.

### Archivace

Příchozí faxové zprávy, které obsahují například důležitá podniková data, nejsou posílány pouze původnímu příjemci; nýbrž jejich kopie lze rovněž uložit v samostatné schránce (např. za účelem centrální archivace s externí aplikací).

### Posílání faxů

#### ● Krycí list a logo faxu

Při zasílání lze používat krycí list a logo faxu na individuální uživatelské bázi.

#### ● Rozdělený přenos faxu

Při přerušení zasílacího postupu pokračuje přenos na straně, na které byl předtím přerušen. Pokračování přenosu lze označit konfigurovatelným upozorněním.

#### ● Posílání z aplikace MS Office

Faxové zprávy lze generovat a posílat přímo z aplikace MS Office (jako např. MS Word pro Windows, MS PowerPoint atd.).

#### ● Plánovaný přenos

Uživatelé mohou určit lhůtu pro posílání faxů na základě prioritních úrovní normální, střední a vysoká. Stejná období jsou přiřazena prioritám centrálně pro všechny uživatele.

### Fax na požádání

Faxové dokumenty, uložené v **OpenScape Xpressions**, jsou připravené k otevření podle potřeby. Každý z těchto dokumentů má pevně přiřazené telefonní číslo, jehož volbou z faxového zařízení je příslušný dokument přenášen. Náklady na spojení hradí u tohoto typu přenosu volající.

### Hlasová pošta

Aplikace hlasové pošty **OpenScape Xpressions** umožňuje každému uživateli přijímat, ukládat, předávat a zodpovídat hlasové zprávy a přidávat k nim komentář. Toto rozhraní je k dispozici z telefonu nebo PC. Prostřednictvím hlasové pošty lze rovněž provádět výstup faxových zpráv a zpráv elektronické pošty. Faxy lze například přeměrovat k tiskárně nebo poslat na jakékoli faxové zařízení. Zprávy elektronické pošty si lze také nechat předčítat z paměti (textu do hlasu).

### Uživatelská nápověda

Zvuková nápověda Vám pomáhá při ovládnutí všech funkcí. Pomocí nápovědy můžete vyvolat podrobné dodatečné informace. Při používání digitálního koncového zařízení připojeného k Hicom 300 E/300/300 H nebo HiPath 4000 budete vedle mluvené uživatelské nápovědy informováni o jednotlivých krocích i pomocí displeje. U uvedených funkcí si můžete vybrat uživatelskou nápovědu v němčině, britské nebo americké angličtině, francouzštině, kanadské francouzštině, italštině, portugalské, brazilské portugalské, latinskoamerické španělštině, turčtině, ruštině nebo nizozemštině. V těchto jazycích má systém uživatelské nápovědy stejné rozvržení jako rozhraní Hicom PhoneMail nebo Hicom 300 VMS. Každý uživatel může konfigurovat své rozhraní pomocí správné úrovně, je-li v systému k dispozici.

### Pro externí a interní volající

V nepřítomnosti (schůze, služební cesta nebo dovolená atd.) můžete přeměrovat volání do své schránky. Volající uslyší Vaše osobní ohlášení a po zaznění signálu Vám může zanechat zprávu.

To platí i tehdy, když byl dosažen limit uživatelské schránky. Volající, kteří nechtějí zanechat zprávu, ale přejí si hovořit s někým přímo, mohou sestavit telefonní spojení k zástupci nebo k ústředně, aniž by museli znovu zavolat. Podle důvodu přeměrování lze nahrát různá ohlášení. Dočasné denní ohlášení platí do půlnoci příslušného dne.

### Pro majitele schránek

Po zadání přístupového čísla k **OpenScape Xpressions** následuje ohlášení ná-povědy. Uživatelé musí zadat své osobní číslo a heslo, aby mohli stávající zprávy (hlasové, faxové, elektronická pošta) vy-slechnout, poslat atd.

### Heslo

Všechny uložené zprávy jsou chráněny heslem, které může uživatel kdykoli změnit. Je-li opakovaně zadáno nesprávné heslo, **OpenScape Xpressions** přepojí externí volající k ústředně.

### Přijímání zpráv

Můžete určit, zda volající uslyší ve Vaší nepřítomnosti pouze upozorňovací text (upozorňovací funkce) nebo zda mohou po ohlášení zanechat zprávu (funkce zá-znamníku). Systém lze nastavit tak, aby-Ste získali jednoduchý přístup k novým poslaným zprávám prostřednictvím URL adresy.

### Vizuální a zvuková signalizace

Na digitálních koncových zařízeních s displejem jsou nové zprávy signalizovány vi-zuálně rozsvícením světelné signalizace schránky a při vyzvednutí sluchátka ohlášením. Po stisku tlačítka schránky se na displeji digitálního telefonu připojené-ho k Hicom 300 E/300 nebo HiPath 4000 zobrazí upozornění na stávající zprávu v **OpenScape Xpressions**.

U analogových a digitálních telefonů bez displeje obdržíte pouze zvukovou signa-lizaci. Zprávy lze vyvolat pomocí stan-dardního přístupu k vlastní uživatelské schránce.

### Oznamovací služba

Můžete zařídit, abyste byli pomocí SMS upozorněni na novou zprávu. Tuto funkci můžete volně nakonfigurovat každý uživatel na bázi individuální služby. Takto obdržíte podle potřeby pro hlasovou, faxovou a elektronickou poštu krátkou zprávu na svém mobilním telefonu. Tato nastavení lze kdykoli změnit z telefonu nebo pohodlně pomocí internetového správčího klienta.

### Poslech zpráv

Volbou své schránky si můžete kdekoli a kdykoli poslechnout uložené zprávy na telefonu. Zprávu můžete rovněž přehrát dopředu a zpět nebo vložit pauzu.

**OpenScape Xpressions** rozlišuje různé služby, jako např

- hlasovou poštu
- faxovou poštu
- elektronickou poštu

i následující „fronty zpráv“:

- zprávy, které nemohly být poslány z důvodu přerušeného telefonního spojení (např. při použití mobilního telefonu),
- přijaté zprávy nebo zprávy, které nemohly být doručeny,
- nové zprávy,
- již poslechnuté zprávy,
- zprávy, které budou poslány po ukončení připojení k **OpenScape Xpressions**.

Je-li ve schránce několik zpráv, můžete listovat dopředu a zpět pro cílené vyhledání zprávy.

Ve své schránce **OpenScape Xpressions** můžete na svém PC vybrat svou hlasovou zprávu a přehrát ji například pomocí integrovaného reproduktoru.

### Zodpovězení/přesměrování zpráv

Po vyslechnutí můžete zprávu smazat, uložit nebo zpracovat. Takto můžete například namluvit odpověď na dotaz interního účastníka do jeho schránky, aniž byste museli znovu volit jeho telefonní číslo nebo sestavit přímé spojení k internímu nebo externímu odesílateli. Zprávu lze rovněž přesměrovat k jiným majitelům schránky s přiloženým komentářem. Komentované zprávy lze také předat s dalším přiloženým komentářem.

Tyto funkce jsou Vám k dispozici z telefonu a PC.

### Posílání zpráv

- Jednomu příjemci  
Namluvenou zprávu můžete předat schránce jiného uživatele. To lze provést z jakéhokoli místa během 24 hodin.
- Rozdělovníkům  
Na svém PC si můžete vytvořit osobní rozdělovaníky a poté posílat zprávy určitým skupinám příjemců. Každý rozdělovaník může obsahovat až 99 telefonních čísel. Pro všechny majitele schránek lze rovněž zřídit centrální rozdělovníky.

### Tvorba zpráv

Hlasovou zprávu lze přijmout a poslat nejen telefonem, ale rovněž PC.

### Osobní/centrální ohlášení

- Osobní ohlášení (uvítání)  
Každý majitel schránky může namluvit své osobní jmenné ohlášení. V opačném případě bude ohlášeno číslo volného jako standardní nastavení. Můžete rovněž:
  - Použít aktuální denní ohlášení, které platí do půlnoci téhož dne.
  - Vybrat mezi texty devíti osobních ohlášení. Uživatel může v závislosti na čase přiřadit texty těchto osobních ohlášení následujícím situacím volání:
    - alternativní ohlášení (pro interní a externí volající),
    - ohlášení pro interní volající,
    - ohlášení pro externí volající,
    - ohlášení při obsazeníJestliže jste neaktivovali žádné osobní ohlášení, použije se standardně systémove ohlášení a volající pak může zanechat zprávu.
- Použit předdefinované přiřazení ohlášení určitým situacím volání.
- Centrální ohlášení  
Vedle osobního uvítacího ohlášení je rovněž možné zřídit centrální ohlášení platné pro všechny uživatele.

### Skupinová schránka

Několik osob může používat společnou schránku. To zlepšuje dostupnost skupiny a zjednodušuje zodpovídání dotazů.

## Automatické spojovatelské pracoviště

Pro zlepšení dostupnosti zákazníků je k dispozici funkce automatické spojovatelky. Po následném uvítání a uvedení poskytovaných možností může volající buď vybrat jinou kontaktní osobu, sestavit přímé telefonní spojení k vybrané kontaktní osobě nebo se automaticky spojit s ústřednou.

## Vnitropodniková/internetová elektronická pošta

Pro vnitropodnikovou a internetovou poštu mohou organizace používat funkci elektronické pošty **OpenScape Xpressions** nezávisle na jiných systémech elektronické pošty (např. MS Exchange nebo Lotus Notes).

Systém elektronické pošty je založen na SMTP standardu (Simple Mail Transfer Protocol). Zprávy elektronické pošty lze posílat nebo přijímat pomocí IMAP4 klienta (jako např. **Netscape Communicator**, **Outlook XP/2003/2007** a **Outlook Express**) nebo patentovaného komunikačního klienta OpenScape Xpressions, který se specializuje na faxové funkce. Rovněž je nabízen automatický, uživatelský import internetové pošty, uložené na POP3 serveru Vašeho poskytovatele Internetu. Můžete centrálně řídit časový plán a tím minimalizovat své náklady na připojení. Vzniklé náklady poskytovatele lze optimalizovat, jestliže aktivujete časově odložené posílání všech zpráv elektronické pošty. Zprávy elektronické pošty s vysokou prioritou budou přesto posílány okamžitě.

## Hlasová konference

Outlook a Notes podporují pozvání na hlasové konference, které lze realizovat prostřednictvím webového klienta. Vzájemnou výměnu dokumentů, je-li nutná (sdílení aplikace), lze provést současně prostřednictvím webové konference. Tyto typy konference lze rovněž nahradit na obou stranách funkcemi instant messaging/chat. Hlasová konference je k dispozici s připojením k HiPath 3000, HiPath 4000 nebo HiPath 8000/OpenScape Voice.

## Služba krátkých zpráv (SMS)

Nízkonákladové, přímé posílání krátkých zpráv do sítě GSM 900/1800 (například mobilní telefony D1 a D2) je možné prostřednictvím SMS schránky (GSM 1800 pouze pomocí SMS schránky), kterou lze připojit k **OpenScape Xpressions**, nebo přímou volbou pomocí poskytovatele služby. S **OpenScape Xpressions** můžete posílat krátké zprávy až do maximální délky 160 znaků (včetně přehlések a zvláštních znaků) jednoduše a pohodlně pomocí standardních klientů, jako např. MS Exchange, Outlook nebo internetového prohlížeče.

Telefonní čísla, uložená ve zprávě, lze vybrat na mobilním telefonu a poté ihned volit. Jestliže byl mobilní telefon vypnut, uloží provozovatel sítě zprávu až na 48 hodin. Příjemce nehradí žádné dodatečné poplatky.

Služba krátkých zpráv se dále používá pro signalizaci nových zpráv. To lze nastavit na individuální uživatelské bázi a na bázi služeb na internetové stránce nebo telefonem (viz Internetový asistent).

## Pobočka OpenScape Xpressions optiClient

Po počítačové uživatele jsou k dispozici následující funkce:

- sestavení volání,
- příjem volání a využití komplexnějších funkcí - jako např. telefonických konferencí - vše z Vašeho preferovaného pracoviště.

Pobočky optiClient pomáhají při:

- pohodlné údržbě privátních kontaktů v seznamu kontaktů
- sestavení volání prostřednictvím skupinové lišty
- připojení k externímu adresáři např. pomocí LDAP
- integraci funkce optiClient v klientech Outlook nebo Lotus Notes

optiClient se používá jako klient na serveru Xpressions. To znamená, že lze pomocí Xpressions zpřístupnit další zvláštní funkce. Ty zahrnují:

- dokumentaci úspěšných/neúspěšných volání nezávisle na optiClient
- funkci zjišťování přítomnosti na bázi Xpressions, poskytující informace o dostupnosti jiných uživatelů

## Odeslání krátké zprávy/SMS

Pro pohodlné odeslání SMS je k dispozici tlačítko. Zobrazí se okno přenosu, ve kterém musíte zadat pouze požadovaný text. O syntax adresy se postará program. Jestliže bylo zadáno číslo mobilního telefonu do adresářů Outlook, bude automaticky předem přiřazeno v zasílacím okně.

## Hlasové/faxové formuláře

Hlasové nebo faxové zprávy jsou pro lepší srozumitelnost označeny svými vlastními symboly. Při otevření zprávy se aktivují nové formuláře. Jelikož jsou integrovány i prohlížeče, obdržíte například u faxů přímý přehled (popř. na více stránkách) a můžete poté cíleně zobrazit stránku a zpracovat zprávu. Při předání nebo odpovědi můžete používat systém nástrojů s nejdůležitějšími prvky pro komentáře. Díky integrovaným přehrávačům a záznamníkům si lze hlasové zprávy pohodlně poslechnout a před posláním odpovědi připojit vhodné komentáře.

## Integrace do zpracování dat

**OpenScape Xpressions** lze rovněž zapojit do stávající infrastruktury Vaší organizace a tím splnit všechny požadavky na inovativní komunikační řešení.

K dispozici je efektivní integrace do

- MS Exchange
- Lotus Notes a
- SAP R/3

Na bázi SMTP integrace lze připojit další systémy elektronické pošty.

## Integrovaný systém zpráv s MS Exchange/Lotus Notes

S tímto paketem mohou uživatelé MS Exchange/Lotus Notes přijímat a posílat všechny své zprávy (hlasové, faxové, elektronické pošty, SMS) ve svém známém prostředí elektronické pošty. Mobilní uživatelé mají také na cestách možnost přístupu ke všem zprávám a nechat si například přečíst jejich text pomocí funkce text na hlas. Stav zprávy jsou plně synchronizovány. To znamená, že zprávu již nelze na telefonu obnovit, jestliže byla smazána na pracovišti. Nebo jestliže je zpráva vyslechnuta telefonem, je označena na pracovišti za přečtenou a světelná signalizace schránky na pracovním telefonu zhasne. Uživatelská data lze automaticky kopírovat z MS Exchange/Lotus Notes do **OpenScape Xpressions**. Tím je zajištěna jednotná správa pod MS Exchange/Lotus Notes. **OpenScape Xpressions** je standardně připojen k MS Exchange pomocí konektoru. Napojení na Lotus Notes probíhá na principu Lotus Notes klienta a splňuje vysokou úroveň bezpečnostních standardů Lotus Notes.

## Reálný jednotný systém zpráv s MS Exchange/Lotus Notes

Reálný jednotný systém zpráv nebo ukládání jednoduchých zpráv umožňuje zmenšení paměti redundantních dat (reprodukce vnitřní schránky) tzv. integrovaného systému zpráv.

V případě integrovaného systému zpráv jsou zprávy elektronické pošty kopírovány z datového serveru elektronické pošty do systému Xpressions, aby byly k dispozici pro telefonní dotazy nebo Xpressions Web Assistant.

Naopak zprávy hlasové pošty a faxové zprávy jsou předávány z Xpressions na server elektronické pošty tak, aby mohly být zpřístupněny prostřednictvím standardního klienta elektronické pošty, jako např. Outlook. Tato reprodukce odpadá při používání funkce ukládání jednoduchých zpráv a tím také potřebné „dvojí“ místo v paměti na serveru Xpressions pro všechna reprodukováná data. Konektor TRUE UM umožňuje přístup k telefonickým dotazům na MS Exchange 2003, 2007 a Lotus Domino R6, R7 a Lotus R8 inbox.

## Spojení SAP R/3

**OpenScape Xpressions** používá standardizované spojovací rozhraní SAP a byl certifikován společností SAP AG. V rámci svého známého uživatelského rozhraní SAP R/3 máte dodatečně možnost posílat faxy a SMS popř. přijímat faxy a hlasovou poštu. Pracovníci služby zákazníkům mohou být rovněž na cestách upozorňováni na nové zprávy a nechat si například přijaté zprávy předčítat (text do hlasu). Zprávy jsou zpracovávány v obou systémech zvláště v rámci možností nabízených připojením SAP. To znamená, že neexistuje úplná synchronizace.



## Funkce ve všech službách

### Vysílání zpráv (Broadcasting)

Zprávu lze předat předdefinovanému počtu příjemců v právě preferovaných službách.

### Přístup ke zprávám – kdekoli a kdykoli

Svou vlastní schránku, chráněnou heslem, a tudíž i všechny obdržené zprávy (hlasovou, faxovou, elektronickou poštu) můžete zpřístupnit kdykoli bez ohledu na umístění a platformu pomocí telefonu, intranetu/internetu nebo prostřednictvím HiPath Xpressions Web Assistant.

### Upozornění na čekající zprávu

Nové zprávy mohou být signalizovány jak na PC (např. prostřednictvím operativního okénka nebo URL), tak i pomocí světelné signalizace schránky na digitálním telefonu Hicom a pomocí SMS na mobilním telefonu. Každý uživatel může volně konfigurovat ohlášení na bázi služeb a přizpůsobit je tím svým osobním komunikačním požadavkům.

### Seznam zkrácené volby (centrální/osobní)

Všechny služby jsou založeny na jednotném adresování. Každé cílové adrese může být individuálně přiřazeno číslo zkrácené volby pro zjednodušení zadávání adres. Záznamy adres lze v **OpenScape Xpressions** spravovat centrálně, čímž jsou k dispozici všem uživatelům. Každý uživatel má kromě toho možnost udržovat osobní adresář ve svém PC klientu.

### Opakování volby

Jestliže je pokus o sestavení spojení neúspěšný, aktivuje se automaticky opakování volby. U služby Faxová pošta může interval mezi jednotlivými pokusy o volbu a počtem těchto pokusů nastavit správce.

### Schránka postmastera

Každá příchozí zpráva, která nemá správnou adresu, je automaticky předána schránce postmastera (přeliv). To zajistí, aby se žádné zprávy v **OpenScape Xpressions** neztratily.

## Tarifikace

Všechny nutné informace (obzvláště telefonní číslo účastníka) jsou předávány do systému Hicom/HiPath a odtud do tarifování. Veškeré posílací a přijímací postupy všech uživatelů, nastavených v **OpenScape Xpressions**, se rovněž ukládají do systémového seznamu volání **OpenScape Xpressions**.

## Správa chyby/uživatelů

Chyby během pokračujícího provozu lze ohlásit na HDMS HiPath 4000. Uživatelská data lze konfigurovat pomocí uživatelské správy HiPath.

## Efektivní telefonování mobilním telefonem

Uživatelé mobilních telefonů mohou volit své schránky a nechat se spojit s druhým účastníkem. Přitom mohou využívat výhodnější telefonní tarify, například v podnikových sítích.

## Složka MyXpressions

V systému elektronické pošty může každý uživatel vytvořit oddělenou složku typu vstupní schránky pod názvem „MyXpressions“. V této složce lze pomocí regulačního asistenta shromažďovat nebo kopírovat specifické zprávy, které splňují nadefinované podmínky. Tato výhoda se stává zřejmou konkrétně při volbě z telefonu, protože tato složka je nyní nabízena jako první vstupní schránka a nikoli všechny zprávy po řadě. To umožňuje filtraci důležitých zpráv a kratší reakční doby. V této složce jsou rozlišovány nové a přečtené zprávy.

## Jmenná volba

Vedle volby pomocí telefonního čísla mohou být uživatelé identifikováni u přístupu hosta a přímého přístupu pomocí svého jména. To lze zadat stiskem tlačítek s písmeny na klávesnici telefonu. Jestliže Xpressions rozeznal minimální počet zadávacích číslic nebo ukončení zadání, jsou v databázi vyhledávána vhodná jména.

Nabídnout lze až 6 možností, následující mohou být aktivovány pomocí dodatečné volby. Telefonní čísla uživatelů se pak zobrazí v vzestupném pořadí.

## Stav zpráv

Zprávy lze nyní dodatečně označit jako důvěrné nebo naléhavé, ale i s poznámkou, že mají být odeslány později. Důvěrné zprávy nemůže příjemce předat pomocí telefonu, nýbrž pomocí klienta elektronické pošty. V přijímacím menu jsou naléhavé zprávy umístěné po odmítnutých zprávách a potvrzeních o příjmu na začátku druhé skupiny zpráv nebo je lze pomocí regulačního asistenta přesunout do zvláštní složky „Xpressions“. Od příjemce si lze vyžádat zpětné hlášení s upozorněním, zda byla zpráva přijata, přečtena nebo smazána.

## Ohlášení (osobní/firemní)

Ohlášení může v závislosti na čase zřídít majitel schránky z PC. Rozlišuje se interní ohlášení, externí ohlášení, ohlášení při obsazení, ohlášení mimo pracovní dobu nebo alternativní uvítání.

Osobní ohlášení probíhá v následujícím pořadí: alternativní uvítání má prioritu nezávisle na denní době. Je-li obsazeno, přehraje se vždy ohlášení při obsazení, rovněž nezávisle na denní době. Pro všechny ostatní typy ohlášení platí aktivace denní doby. Přesunu ohlášení lze zabránit pouze z PC. Prioritu má aktuální denní ohlášení, alternativní ohlášení se používají po půlnoci.

## Funkce upozornění

Vedle nastavení světelné signalizace schránky (LED) pro jednoho nebo více účastníků může Xpressions nastavit následující média, když dojde nová zpráva: telefon (user outcall), vyhledávací zařízení (pager) nebo SMS pro přenosné části na bázi GSM (pouze sítě GSM900 a GSM1800).

## Mobilní dosažitelnost

Správce může umožnit mobilní dosažitelnost v rámci regionu. K tomu je definován zvláštní příkaz. Majitel schránky pak určí podle možností záznamníku ve své schránce telefonní číslo, na kterém je k zastížení. Tato možnost musí být nabídnuta volajícím v rámci osobního ohlášení. Navíc lze externě zapnout přesměrování volání.

## OpenScape Xpressions Web Assistant

Web Assistant umožňuje přístup k uživatelské schránce pomocí www.stránky pro změnu uživatelských nastavení nebo kontrolu došlé pošty.

Na výběr máte mimo jiné následující menu s rozsáhlými funkcemi:

- Poštovní klient s došlou poštou
- Seznam volání CTI (je-li zřízen)
- Poslané položky
- Tvorba nové zprávy
- Informační/vyhledávací funkce
- Osobní nastavení

## OpenScape web client

Web client je řešení CTI pro Intranet na bázi serveru. Instalace a konfigurace software se provádí centrálně na serveru, kde se rovněž ukládají uživatelská data seznamu volání a nastavení. Takto již není nutná instalace pracoviště, která je pro klienty běžně požadována, což zajistí rychlou a komfortní distribuci prostřednictvím Intranetu. I když je počítač uživatele vypnutý, na serveru zůstávají uložena všechna data důležitá pro tohoto uživatele a jsou k dispozici ihned, jakmile se uživatel opět přihlásí. Uživatelská data jsou zálohována na serveru. Internetový prohlížeč je dostatečný pro vyvolání webového klienta, což umožňuje jeho okamžité používání na každém počítači na Intranetu.

# Správa

## Web Assistant

Na výběr máte následující menu s rozsáhlými funkcemi:

- Osobní uživatelská data
- Systém hlasové pošty
- Menu pro konfiguraci přesměrování
- Ohlášení
- Rozdělovník
- Faxové předlohy
- Časové profily
- Záznamy
- Standardní výstupní zařízení
- Sledování zpráv

Web Assistant Vám pomáhá různými způsoby, ať už chcete například změnit svůj uživatelský jazyk, vybrat krycí list faxu, nastavit zástupce, použít zvukový soubor jako ohlášení, zřídit smíšené rozdělovníky nebo nastavit signalizaci čekající zprávy na bázi služeb. Rovněž lze snadno realizovat jednoduché spojovací funkce volbou DTMF během ohlášení, jako např. zřízení časově ovládaných cílů přesměrování volání (různá ohlášení v pracovní době popř. mimo ni).

Ovládání Web Assistant je intuitivní. Pokud ještě existují nezodpovězené dotazy, máte rovněž k dispozici rozsáhlou online nápovědu.

## Správa systému

### Systémový seznam volání

Veškeré posílací a přijímací postupy všech uživatelů zřízených v **OpenScope Xpressions** se ukládají v této databázi. Z důvodu ochrany dat mohou tento seznam volání číst pouze oprávněné osoby. Na bázi projektu Vám můžeme nabídnout začlenění zdroje reportů pro individuální vyhodnocení. Kritéria volby (období vyhodnocení, pole databáze atd.) můžete určit sami. Přístupem k tabulkám databáze **OpenScope Xpressions** lze primárně generovat reporty, týkající se zdrojů nebo uživatelů. Témata těchto vyhodnocení pak mohou zahrnovat například vyhodnocení poplatků, ověření jednotlivých spojení, využití kapacity serveru nebo kontrolu služby. Pro **OpenScope Xpressions** je v současné době k dispozici 10 předdefinovaných zpráv, které lze používat pomocí Crystal Report.

### Monitor linek

Monitor linek slouží k zobrazení hlášení týkajících se stavu, výkonu, diagnostiky atd. pro celý systém **OpenScope Xpressions**. Dále je možná také konfigurace jednotlivých modulů **OpenScope Xpressions**.

### Vzdálená správa

**OpenScope Xpressions** lze spravovat dálkově prostřednictvím ISDN, LAN, Intranetu/Internetu. Přitom lze používat různé nástroje, jako např. Remote Access Service (RAS) z MS Windows 2003, HISPA/SIRA nebo PC Anywhere.

### Síťování

Prostřednictvím ISDN a LAN lze zasíťovat několik **OpenScope Xpressions**. Jako přenosový protokol se používá TCP/IP. Zásadním předpokladem je začlenění **OpenScope Xpressions** v LAN pomocí Domain Name Service (DNS).

Na bázi projektu je možné také síťování hlasové pošty prostřednictvím VPIM, AMIS analogově (např. k Siemens VMS nebo PhoneMail) nebo prostřednictvím Connect Server.

### LDAP konektor

Podpora rozhraní LDAP pro výměnu dat s X.500 systémy (např. MetaDirectory).

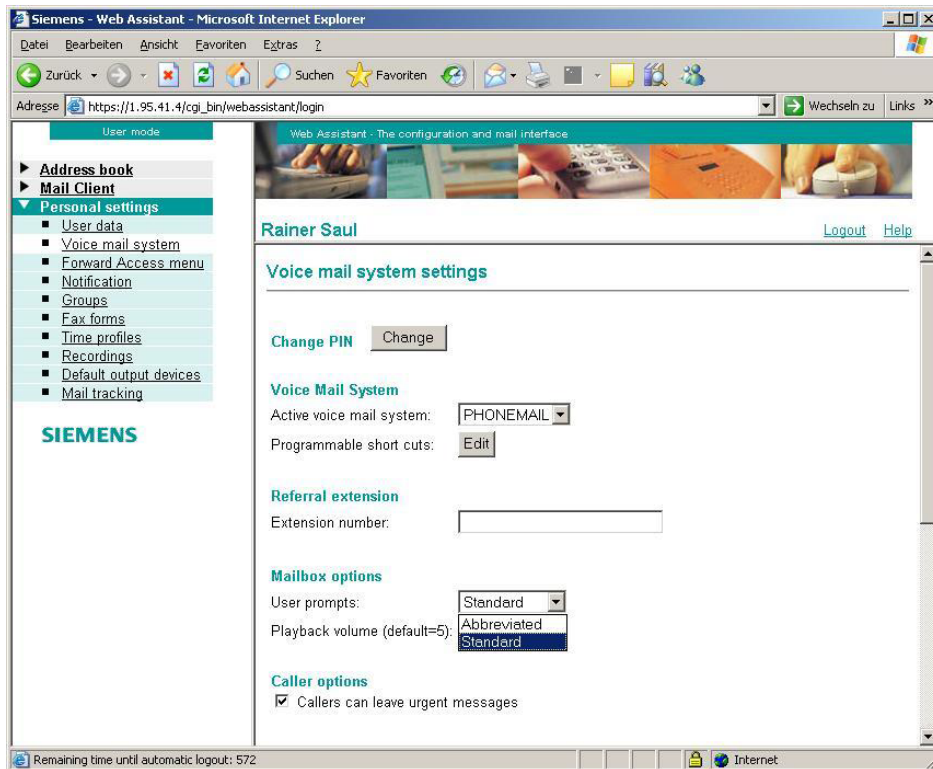
## Integrace do PBX

**OpenScope Xpressions** lze připojit k následujícím komunikačním systémům:

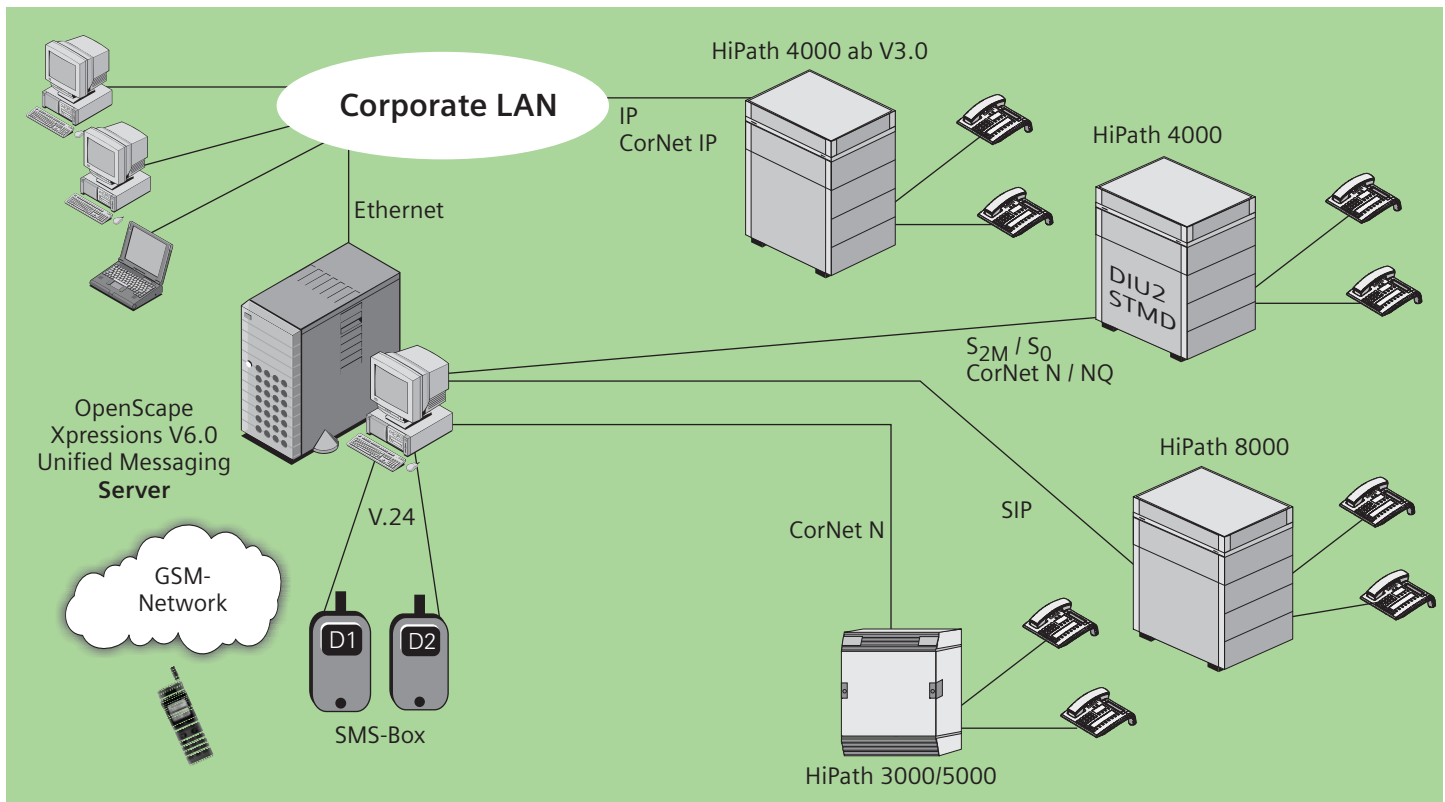
- HiPath 4000
- HiPath 3000
- HiPath 8000/OpenScope Voice
- Realitis DX
- Další telefonní systémy od cizích výrobců (na bázi projektu)

Konfigurace je odstupňovatelná od 2 (S<sub>0</sub>) až do 240 kanálů (S<sub>2M</sub>) podle potřeby. Pro velké konfigurace je možné zřídit distribuované nebo zasíťované systémy. Pro zabezpečení optimálního zapojení do systémů Hicom byl zaveden protokol CorNet N/NQ. Ušetříte např. kanály k **OpenScope Xpressions**, protože při spojování s jinými uživateli z hlasové pošty se spojovací funkce předává přímo Hicom. A uživatelská nápověda Vaší hlasové pošty se zlepšit dodatečnými displejovými texty na Vašem digitálním telefonu na pracovišti.

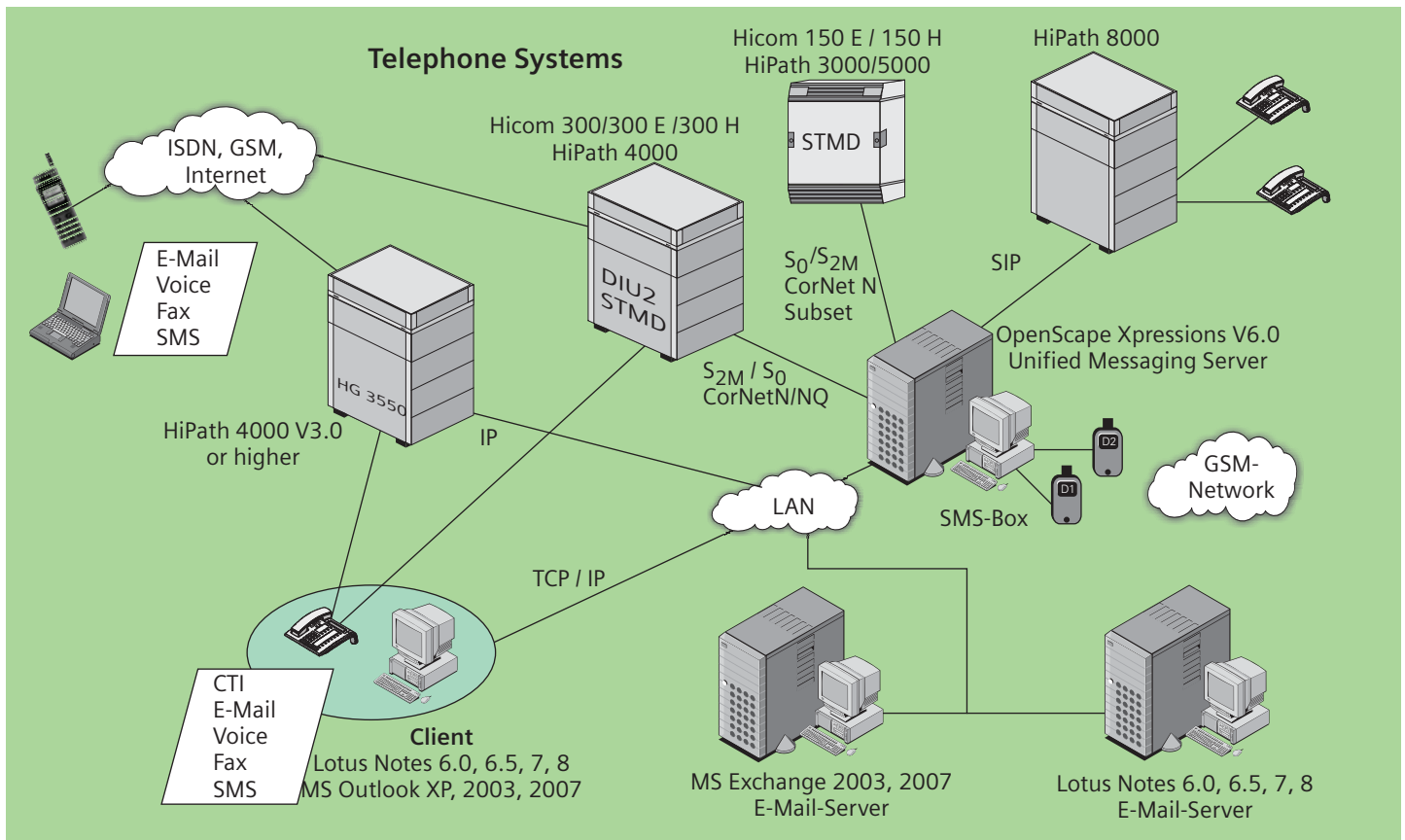
Alternativně můžete využívat IP připojení k HiPath 4000 nebo SIP připojení k HiPath 8000/OpenScope Voice.







Přehled konfigurace



Jednotný systém zpráv s Exchange a Lotus Notes

## Technické údaje

<b>OpenScape Xpressions V6</b>	
<b>Spojení</b>	
Připojení k	<ul style="list-style-type: none"> <li>● HiPath 3000 od V5.0 s CorNet N</li> <li>● HiPath 4000 od V2.0 s CorNet NQ</li> <li>● HiPath 4000 od V3.0 s CorNet-IP</li> <li>● HiPath 8000/OpenScape Voice od V2.2 se SIP</li> <li>● HiPath DX s CorNet NQ</li> <li>● Hicom 150 E/H s funkcemi Xpressions V4.0</li> <li>● Hicom 300 E/H s funkcemi Xpressions V4.0</li> <li>● HiPath 3000 před V5 s funkcemi Xpressions V4.0</li> <li>● HiPath 4000 V1 s funkcemi Xpressions V4.0</li> <li>● HiPath 8000 před 2.2 s funkcemi Xpressions V4.0</li> <li>● Cizí PBX (DSS1/QSIG) na bázi projektu</li> <li>● Zákaznická LAN (TCP/IP) (100 BaseT)</li> </ul> <p>Na bázi projektu jsou uvolněna tato připojení k cizím PBX:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Cisco CallManager 5 a 6 (SIP)</li> <li>● Alcatel OmniPCX Enterprise (ISDN)</li> <li>● Nortel CSE 1000 (ISDN)</li> <li>● Avaya S8300 (SIP)</li> </ul>
Počet kanálů na server/distribuovaný systém připojený k Hicom 300 / HiPath 4000	<p>Až 60 / 300 kanálů / portů, z toho</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● max. 60 / 300 hlasových</li> <li>● max. 60 / 300 faxových</li> </ul>
Počet kanálů na server připojený k Hicom 150 E / HiPath 3000	<p>Až 60 kanálů / portů, z toho</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● max. 60 hlasových</li> <li>● max. 60 faxových</li> </ul>
Počet kanálů na server s IP připojením (G.711)  U G.729	<p>HiPath 4000: max. 30 kanálů na PC / max. 300 na distribuovaný systém HiPath 8000/OpenScape Voice: max. 60 kanálů na PC / max. 300 na distribuovaný systém max. 40 kanálů na PC / max. 280 na distribuovaný systém</p>
Počet kanálů pro hlasovou konferenci	150-200 kanálů při používání 8 hlavních počítačů
<b>Přístup k uživatelské schránce</b>	
Telefonní přístup k	<ul style="list-style-type: none"> <li>● hlasovým zprávám</li> <li>● faxovým zprávám</li> <li>● zprávám elektronické pošty</li> </ul>
Přístup PC klienta k	<ul style="list-style-type: none"> <li>● hlasovým zprávám</li> <li>● faxovým zprávám</li> <li>● zprávám elektronické pošty</li> </ul>
<b>Podporované služby</b>	
Podporování klienti pracoviště	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Netscape Communicator 7.1</li> <li>● Internet Explorer 6.5 und 7.0</li> <li>● Microsoft Outlook XP/2003/2007</li> <li>● Microsoft Outlook Express V5.5/V6.0</li> <li>● OpenScape Xpressions Communications Client</li> <li>● OpenScape Xpressions Web Assistant</li> </ul>
Integrace elektronické pošty do Microsoft Exchange	<ul style="list-style-type: none"> <li>● MS Exchange 2003 nebo Exchange 2007</li> </ul>
Integrace elektronické pošty do Lotus Notes / Domino	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Lotus Notes/Domino R6.0 / 6.5.1 / 6.5.3 / 6.5.4</li> <li>● Lotus Notes/Domino R7.0 / 7.01 / 7.02</li> <li>● Lotus Notes R8.0</li> </ul>
Brány elektronické pošty	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SAP R/3 od 4.5b prostřednictvím SAPconnect</li> <li>● SMTP pošta</li> </ul>

<b>OpenScape Xpressions V6</b>	
Integrace do adresáře prostřednictvím LDAP konektoru	Zákaznický adresář
<b>SMS (služba krátkých zpráv)</b>	
Krátká zpráva na mobilní telefon v případě nové zprávy nebo prostřednictvím poštovního klienta	GSM 900/1800 sítě
Max.počet znaků pro převod (vč. zvláštních znaků)	Max. 160 znaků
Počet zpráv na SMS schránku	Asi 300 za hodinu
Počet SMS schránek na OpenScape Xpressions V5	Max. 2
<b>Faxové služby</b>	
Faxové služby	Fax G3
Šifrování faxů podle T.30	Ano
Šifrování faxů podle T.38	Ano
Fax na požádání	Ano
<b>Ochrana přístupu</b>	
Povinné heslo	Ano
Min. počet znaků osobního hesla	1
Max. počet znaků osobního hesla	24
<b>Velikosti konfigurace</b>	
Max. počet uživatelů/schránek Elektronická pošta u replikace Hlas Sjednocený systém zpráv (hlas, fax, SMS)	Primergy / distribuovaný systém 600 4 000/20 000 2 000 /10 000
Max. počet ohlášení na uživatele	V závislosti na HDD, ne přísně omezený
Max. paměť zpráv na schránku	V závislosti na HDD ne přísně omezená
Uživatelské jazyky na telefonu a displeji	V6: němčina, britská angličtina, americká angličtina, francouzština, kanadská francouzština, italština, španělština, latinskoamerická španělština Od V6 R1: rovněž nizozemština, portugalská, brazilská portugalská
Bez displeje	turečtina, ruština, japonština
Max. počet individuálních rozdělovníků na uživatele	99
Max. počet adres na rozdělovník	99
Max. počet ohlášení na uživatele	9
<b>Požadavky na hardware/minimální vybavení PC serveru</b>	
Procesor (Intel only)	Minimum: Intel Pentium III 1 GHz (aktualizace) Standard: Intel Pentium IV 2 GHz High End: Intel Pentium IV > 2 GHz
Paměť RAM	Minimum/Standard: 2,048 MB + 128 MB pro > 2P + 128 MB pro Exchange + 2 MB na TTS kanál + 100 MB na instalovaný hlasový kanál + 2,048 MB pro hlasovou konferenci + 1,048 MB pro OpenScape web client High End: > 2,048 MB
Paměť pevného disku (od 4 GB s 1 GB FAT, zbytek NTFS) Dodatečný pevný disk pro zálohování dat	Minimum: 4 GB (v případě aktualizace) Standard: 2 x 100 GB (IDE nebo SCSI) High End: n x 9/18/36/72 GB (RAID5)
DVD disk	Pro instalaci
LAN karta	Ethernet (10BT/100BT)

<b>OpenScape Xpressions V6</b>	
V.24 / COM rozhraní	V.24 dodatečná deska popř. nutná od 2. COM (servisní modem popř. MWI modem)
PCI pozice (pro desky hlasového/faxového rozhraní) (Standard od V2.0)	Minimum: 2 Standard: 3 Maximum: 5
Operační systém (32-bit)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Windows 2003 Server R2</li> <li>● Windows XP Professional SP2</li> <li>● Windows 2003 Enterprise Server R2 SP2</li> <li>● Windows 2008 Enterprise Server</li> </ul>
<b>Požadavky na hardware – PC klientů</b>	
Procesor	Minimum: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Windows 2000: Pentium IV, 1,300 MHz</li> <li>● Windows XP: Pentium IV, 1,300 MHz</li> <li>● Windows Vista: Pentium</li> </ul> Doporučeno: > = 3.0 GHz
RAM	Minimum: 512 MB Doporučeno: > = 1,024 MB
LAN karta	Ethernet 10BT/100BT
Operační systém (doporučený)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Windows XP Professional from SP2</li> <li>● Windows Vista Business nebo Enterprise</li> </ul>
Outlook (doporučený)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Outlook XP SP2</li> <li>● Outlook 2003</li> <li>● Outlook 2007</li> </ul>
Volitelné příslušenství	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Zvuková karta</li> <li>● Mikrofon</li> <li>● Náhlavní soupravy</li> </ul>

Copyright © Siemens Enterprise Communications s.r.o., člen skupiny Siemens, držitel licence Siemens AG k obchodní značce Průmyslová 1306/7 • 102 00 Praha 10 0409

Objednací číslo: A31002-S2360-D100-1-2D29

Informace v tomto dokumentu obsahují pouze obecné popisy popř. funkce, které se při konkrétním použití ne vždy shodují v uvedené formě nebo které se mohou z důvodu dalšího vývoje produktu změnit. Požadované funkce jsou závazné pouze tehdy, jsou-li výslovně dohodnuty ve smlouvě.

Dodací možnosti a technické změny vyhrazeny. Použité obchodní značky jsou vlastnictvím Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG popř. příslušných majitelů.

**Communication for the open minded**

**Siemens Enterprise Communications**  
www.siemens.cz/enterprise