

Návod k použití



HiPath 4000

OpenStage 40 T
OpenStage Key Module 40

www.siemens.cz/enterprise

SIEMENS

Důležitá upozornění



Telefon nebo přídatný modul nikdy neotvírejte! Vyskytnou-li se problémy, obraťte se na správce systému.



Používejte pouze originální příslušenství Siemens! Používání jiného příslušenství je nebezpečné a vede k neplatnosti záruky, ručení výrobce a označení CE.

Označení CE



Shoda přístroje se směrnicí EU 1999/5/EG je potvrzena označením CE. Výrobce, Siemens AG, tímto prohlašuje, že zařízení OpenStage je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/EG.



Všechny elektrické a elektronické přístroje je třeba likvidovat odděleně od běžného domovního odpadu na místech k tomu určených.

Odborná likvidace a oddělený sběr starých přístrojů slouží jako prevence potenciálních škod na zdraví a životním prostředí a jsou předpokladem pro recyklaci použitých elektrických a elektronických zařízení.

Podrobné informace o likvidaci starých přístrojů získáte od svého obecního zastupitelství, služby pro likvidaci odpadu, obchodníka, u kterého jste produkt zakoupili nebo od svého konzultačního partnera v oblasti prodeje.

Tyto výroky platí jen pro zařízení, která jsou instalována a prodávána v zemích Evropské unie a podléhají evropské směrnici 2002/96/EC. V zemích mimo Evropskou unii mohou platit pro likvidaci elektrických a elektronických zařízení odlišná ustanovení.

Stanoviště telefonu

- Telefon by se měl používat v kontrolovaném prostředí s teplotním rozmezím 5°C až 40°C.
- Pro dobrou kvalitu hlasitého telefonování by měl prostor před mikrofonem (vpředu vpravo) zůstat volný. Optimální vzdálenost pro hlasité telefonování je 50 cm.
- Nepoužívejte telefon v místnosti s vysokou prašností; to může značně snížit životnost telefonu.
- Nevystavujte telefon přímému slunečnímu nebo jinému tepelnému záření, neboť může poškodit elektronické součásti a plastový kryt.
- Nepoužívejte telefon ve vlhkém prostředí (např. koupelny).

Obsah

Důležitá upozornění.....2

Označení CE	2
Stanoviště telefonu	3

Obecné informace11

K návodu k použití	11
Servis	11
Použití	12
Informace o typu telefonu	12
Kvalita hlasitého telefonování a čitelnost displeje	12
Jednolinkový telefon/vícelinkový telefon	12
Šéf-sekretářské funkce (CHESE)	12

První seznámení s OpenStage.....13

Uživatelské rozhraní OpenStage 40 T	13
Přípojky na spodní straně telefonu	14
Přídavné moduly (volitelně)	15
OpenStage Key Module 40	15
Tlačítka	16
Tlačítka funkcí	16
Tlačítka pro nastavení zvuku	16
5-cestný navigační prvek	17
Volně programovatelná doteková tlačítka	18
Tlačítková číselnice	19
Displej	21
Klidový stav	21
Telefonní dialogy	23
Schránka	25
Zpětná volání	25
Hlasové zprávy	26
Seznam volání	27
Menu	28
Servisní menu	28
Bloková volba	29
Pop-up upozornění na druhé volání	30

Telefonování – základní funkce31

Příjem volání	31
Příjem volání sluchátkem	31
Příjem volání bez vyzvednutí sluchátka (hlasité telefonování)	31
Přepnutí na hlasité telefonování	32
Přepnutí na sluchátko	32
Hlasitý příposlech	32
Vypnutí/zapnutí mikrofonu	32
Ukončení hovoru	33
Volba/volání	34
Volba	34
Volba se zavěšeným sluchátkem	34
Volba pomocí blokové volby	34
Volba tlačítka cílové volby	35
Opakování volby (naposled voleného telefonního čísla)	35
Opakování volby (uloženého telefonního čísla)	36
Tlačítko pro opakování volby	36
Opakování volby z menu	36
Volání druhého účastníka (zpětný dotaz)	37
Střídání k právě čekajícímu účastníkovi	37
Předání hovoru	38
Přesměrování volání	39
Přehled typů přesměrování	39
Pevné přesměrování (všechna volání)	40
Variabilní přesměrování (všechna volání)	42
Další typy přesměrování	43
Zobrazení na displeji	44
Zpětné volání	45
Uložení zpětného volání	45
Příjem zpětného volání	45
Kontrola/vymazání uložených zpětných volání	46
Uložení telefonních čísel pro opakování volby	47
Uložení aktuálního telefonního čísla	47
Uložení libovolného telefonního čísla	47

Telefonování – komfortní funkce48

Příjem volání	48
Příjem volání s náhlavní soupravou	48
Příjem volání tlačítkem pro přímé volání	48
Převzetí volání pro spolupracovníci/spolupracovnicka ve skupině	49
Cílené převzetí volání	50
Příjem volání ve skupinové přípojce	50
Přímé hlasité oslovení	51

Volba/volání	52
Volba tlačítkem pro přímé volání	52
Volba telefonního čísla ze seznamu	52
Zkrácená volba	53
Přímé oslovení spolupracovnice/spolupracovníka přes reproduktor	54
Během hovoru.	55
Upozornění na druhé volání tlačítkem pro přímé volání	55
Příjem druhého volání	55
Zapnutí/vypnutí druhého volání	55
Příjem druhého volání dotekovým tlačítkem	56
Příjem druhého volání pomocí menu	56
Tlačítko pro přepínání funkcí	57
Konference, podporovaná systémem	58
Sestavení konference	59
Rozšíření konference	60
Předání konference	61
Odpojení účastníka z konference.	62
Přidržení konference	62
Zadávání příkazů pomocí tónové volby (dovolba DTMF)	63
Parkování v celém systému.	64
Automatické parkování a opětný příjem hovoru.	64
Manuální parkování hovoru	65
Opětý příjem zaparkovaného hovoru	65
Pokud jste nebyli spojeni	66
Upozornění – připomenutí	66
Napojení – vstup do hovoru	66
HiPath 4000 jako interkomunikační zařízení.	67
Přímé hlasité oslovení v celém systému	68
Přímé oslovení v komunikační skupině	69
Oznámení (oběžník) všem členům skupiny linek	71
Přesměrování	72
Automatické přesměrování volání.	72
Zpožděné přesměrování volání	72
Přesměrování volání pro cizí přípojku	73
Uložení cíle pro cizí telefon - zapnutí přesměrování.	73
Uložení cíle pro fax/PC/„obsazeno“ - zapnutí přesměrování	74
Kontrola/vypnutí přesměrování pro cizí telefon	75
Kontrola/vypnutí přesměrování pro fax/PC/obsazeno	76
Změna přesměrování pro cizí přípojku	76
Odpojení a opětné zapojení ze/do skupinové přípojky.	77

Programování dotekových tlačítek 78

Zřízení tlačítek funkcí	78
Zřízení tlačítek cílové volby/pro přímé volání	79
Přiřazení telefonního čísla a popis dotekového tlačítka	79
Dodatečné funkce u tlačítek cílové volby.	81
Dodatečná změna popisu	82
Smazání naprogramování dotekových tlačítek.	83

Uložení čísel pro zkrácené volby a termínů 84

Centrální čísla pro zkrácené volby	84
Zkrácená volba s rozšířením	84
Funkce termínu	85
Uložení termínů	85
Připomenutí termínu	85

Volání s výpočtem hovorného 86

Volba s přiřazením k projektu.	86
Zobrazení délky hovoru	87

Privátní oblast /zabezpečení 88

Zablokování telefonu	88
Zapnutí/vypnutí funkce „Nerušit“	89
Zapnutí/vypnutí zábrany přímého oslovení.	90
Potlačení zobrazení telefonního čísla u volaného účastníka.	90
Identifikace anonymního volání („zachycení“).	91
Zablokování telefonu proti zneužití	92

Další funkce/služby 93

Použití cizího telefonu jako vlastního	93
Identifikace na cizím telefonu	93
Vypnutí identifikace na cizím telefonu	94

Stěhování s telefonem 95

Odhlášení telefonu na dosavadní přípojce.	95
Přihlášení telefonu na cíl stěhování	95

Telefonování pomocí více linek a ve skupině96

Tlačítka linky	96
Používání linky	97
Přehled o linkách	98
Příjem volání pomocí tlačítek linky	99
Příjem volání v nabízeném pořadí	99
Přednostní příjem volání	99
Vypnutí/zapnutí vyzvánění	100
Volba pomocí tlačítek linky	101
Opakování volby pro určitou linku (uloženého telefonního čísla)	102
Opakování volby pro určitou linku (naposled voleného telefonního čísla)	102
Uložení telefonního čísla pro „opakování volby na lince“	103
Uložení voleného telefonního čísla nebo čísla volajícího	103
Schránka linky	103
Prohlížení schránky	104
Provedení žádosti o zpětné volání	104
Další záznam	104
Vymazání záznamů ve schránce	104
Ukončení prohlížení schránky	104
Identifikace použité linky	105
Telefonování střídavě na několika linkách	105
Ukončení spojení na lince	106
Vstup do hovoru na lince (konference tří účastníků)	106
Povolení nebo zabránění vstupu do hovoru	106
Povolení vstupu	106
Zabránění vstupu do hovoru	107
Ukončení spojení na lince	107
Připojení svědka	108
Přidržení a opětný příjem hovoru tlačítkem linky	109
Výhradní přidržení hovoru tlačítkem linky a opětný příjem	109
Cílené převzetí přidržené linky	110
Přesměrování volání pro linku	110
Přepnutí vyzvánění	111

Telefonování ve skupině „Šéf-sekretariát“112

Volání vedoucí(ho) nebo sekretariátu	112
Volání vedoucí(ho)/sekretariátu	112
Převzetí volání pro vedoucí(ho) v sekretariátu	113
Příjem volání pro vedoucí(ho) během hovoru	113
Přepnutí vyzvánění přímo k vedoucí(mu)	114
Příjem volání u vedoucí(ho)	114
Příjem volání pro jiné skupiny „Šéf- sekretariát“	114
Použití druhého telefonu pro vedoucí(ho)	115
Zapnutí/vypnutí druhého volání pro vedoucí(ho)	115
Signální vyzvánění	116

Volání posla	116
Zastoupení pro sekretariát	116

Individuální nastavení telefonu 117

Displej	117
Přizpůsobení sklonu displeje	117
Osvětlení displeje	117
Nastavení kontrastu displeje	117
Nastavení kontrastu pro přídavné moduly	118
Nastavení zvuku	119
Změna hlasitosti vyzvánění	119
Změna melodie vyzvánění	119
Přizpůsobení hlasitého telefonování akustice místnosti	119
Nastavení hlasitosti upozorňovacího tónu	120
Vypnutí/zapnutí vyzvánění	120

Kontrola telefonu 121

Kontrola funkčnosti	121
-------------------------------	-----

Speciální funkce při paralelním vyzvánění (ONS) 122

Rádce pro uživatele 123

Chybová hlášení na displeji	123
Konzultační partner v případě problémů	124
Odstraňování poruch funkcí	125
Údržba telefonu	125

Rejstřík 126

Nabídka funkcí servisního menu

Obecné informace

K návodu k použití

Informace v tomto dokumentu obsahují obecné popisy technických možností, které nemusí být v konkrétním případě vždy k dispozici. Požadované funkce je třeba stanovit při uzavírání smlouvy.

Pokud zjistíte, že některé funkce na telefonu nejsou k dispozici, může to mít tyto příčiny:

- Funkce není pro telefon zřízena - obraťte se prosím na správce systému.
- Vaše komunikační platforma nemá tuto funkci k dispozici - obraťte se prosím na nejbližší pobočku Siemens ohledně dovybavení.

Tento návod k použití Vám umožní poznat OpenStage a jeho funkce. Obsahuje důležité informace pro bezpečný a řádný provoz OpenStage. Řiďte se přesně těmito pokyny, aby nedošlo k chybám při obsluze a mohli jste svůj multifunkční telefon v síti optimálně používat.

Tento návod k použití by si měl přečít a dodržovat každý, kdo instaluje, obsluhuje nebo programuje OpenStage.



Pro Vaši vlastní bezpečnost si prosím pečlivě přečtete odstavec s bezpečnostními pokyny. Dodržujte přesně tyto instrukce, abyste neohrozili sebe nebo ostatní a nepoškodili zařízení.

Tento návod k použití je sestaven komfortně, tzn., že budete krok za krokem seznamováni s ovládáním OpenStage.

Správa je popsána v samostatné příručce. Zkrácený návod k použití obsahuje rychlé a spolehlivé vysvětlení často používaných funkcí.

Servis



Servisní oddělení Siemens může řešit pouze problémy nebo vady na samotném zařízení.

Máte-li dotazy k používání, obraťte se prosím na svého distributora nebo správce sítě.

Máte-li dotazy k telefonní přípojce, obraťte se prosím na svého provozovatele sítě.

V případě problémů nebo vad na zařízení volejte prosím servisní telefonní číslo ve Vaší zemi.

Použití

Telefon OpenStage byl vyvinut jako zařízení pro přenos hlasu a je určen pro umístění na pracovní stůl. Lze ho ovšem rovněž provozovat jako samostatné zařízení. Každé jiné použití je v rozporu s jeho určením.

Informace o typu telefonu

Identifikační údaje o telefonu najdete na typovém štítku na spodní straně zařízení; zde je uvedeno přesné označení produktu a jeho sériové číslo. Potřebné údaje o komunikační platformě obdržíte popř. od svého správce systému.

Tyto údaje musíte uvádět vždy při kontaktu s našim servisním oddělením, pokud se vyskytnou problémy nebo poruchy.

Kvalita hlasitého telefonování a čitelnost displeje

- Pro zajištění dobré kvality hlasitého telefonování dbejte prosím na to, aby byl prostor před mikrofonem (vpředu vpravo) volný. Optimální vzdálenost je asi 50 cm.
- Pro dosažení co nejlepší čitelnosti displeje postupujte následovně:
 - Otáčením telefonu nastavte displej tak, abyste si ho mohli pohodlně prohlížet a přitom zabránit odrazu světla.
 - Seřídte kontrast podle svých potřeb → strana 116.

Jednolinkový telefon/vícelinkový telefon

OpenStage 40 T může být „vícelinkový“. To znamená, že na rozdíl od jednolinkových telefonů může správce systému zřídit na Vašem telefonu více linek. Každá z těchto linek má k dispozici vlastní telefonní číslo, prostřednictvím kterého může provádět popř. přijímat volání.

Volně programovatelná doteková tlačítka slouží na vícelinkovém telefonu jako tlačítka linky → strana 95.

Při telefonování s vícelinkovým telefonem musíte přihlížet k některým zvláštnostem → strana 98.

Šéf-sekretářské funkce (CHESE)

Zvláštnost tvoří kromě toho konfigurace CHESE. Jedná se o vícelinkový telefon, který je speciálně nastaven pro šéf-sekretářské funkce (jako např. „Předání volání“, „Převzetí volání“ a „Zástupce“) → strana 111.

První seznámení s OpenStage

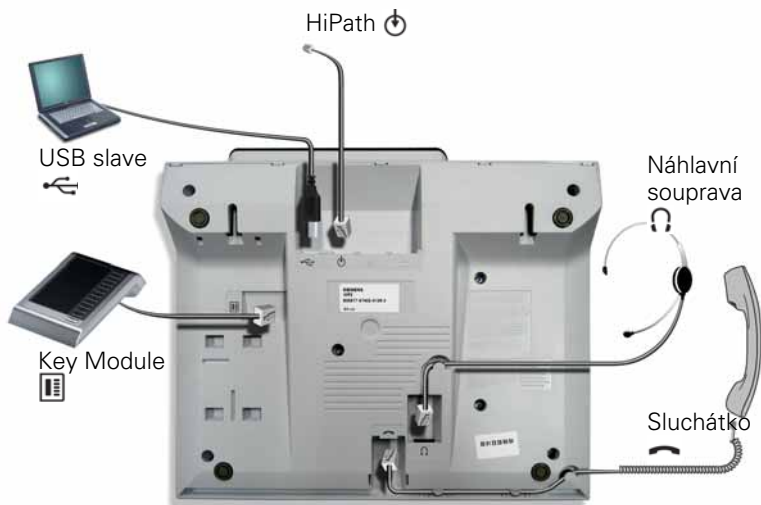
Následující informace seznamují uživatele s často používanými ovládacími prvky a zobrazením na displeji.

Uživatelské rozhraní OpenStage 40 T



1	Pomocí sluchátka můžete telefonovat jako obvykle.
2	Displej Vám intuitivně pomáhá při ovládání telefonu → strana 20.
3	Přiřazením vlastních telefonních čísel a funkcí volně programovatelným dotekovým tlačítkům přizpůsobíte svůj telefon svým osobním požadavkům → strana 17.
4	Tlačítka funkcí vyvoláte při telefonování často používané funkce (např. rozpojení), jakož i servisní menu a schránku → strana 15.
5	Pro optimální nastavení zvukových vlastností Vašeho telefonu máte k dispozici tlačítka pro nastavení zvuku → strana 15.
6	Pomocí 5-cestného navigačního prvku ovládáte komfortně všechny funkce → strana 16.
7	Tlačítková číselnice slouží k zadávání telefonních čísel a psaní textu → strana 18.
8	Prostřednictvím signalizace volání jsou přichodí volání opticky signalizována.

Přípojky na spodní straně telefonu



Vlastnosti OpenStage 40 T

Konstrukce displeje	LCD, 40 x 6 znaků
Osvětlení displeje	✓
Volně programovatelná doteková tlačítka	6
Plně duplexní funkce hlasitého telefonování	✓
Náhlavní souprava	✓
USB slave	✓
Rozhraní pro přídavné moduly	✓
Telefonní/analogový adaptér	✓
Montáž na zeď	✓

Přídavné moduly (volitelně)



K provozu jednoho nebo více přídavných modulů potřebujete vždy síťový adaptér.

OpenStage 40 T lze ve spojení s přídavným modulem upravit jako spojovací pracoviště (zeptejte se správce systému).

OpenStage Key Module 40

OpenStage Key Module 40 je přídavný modul, který lze upevnit bočně na telefon a který Vám poskytuje dalších 12 prosvícených a volně programovatelných dotekových tlačítek.

Tato doteková tlačítka můžete stejně jako u telefonu přiřadit a používat podle svého přání → strana 17.



K OpenStage 40 T můžete připojit až dva OpenStage Key Module 40.

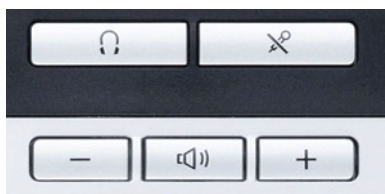
Tlačítka

Tlačítka funkcí



Tlačítko	Funkce při stisku tlačítka
	Ukončení hovoru (rozpojení).
	Opakování volby → strana 35.
	Tlačítko pro přesměrování volání (s červenou světelnou signalizací LED) → strana 39.
	Otevření schránky (s červenou světelnou signalizací LED) → strana 24.
	Otevření menu telefonu (s červenou světelnou signalizací LED) → strana 27.

Tlačítka pro nastavení zvuku













Tlačítko	Funkce při stisku tlačítka
	Zapnutí/vypnutí náhlavní hovorové soupravy → strana 47.
	Zapnutí/vypnutí mikrofону (také při hlasitém telefonování) → strana 31.
	Nastavení nižší hlasitosti a světlejších kontrastů → strana 116.
	Zapnutí/vypnutí reproduktoru (s červenou světelnou signalizací) → strana 31.
	Nastavení vyšší hlasitosti a tmavších kontrastů → strana 116.

5-cestný navigační prvek



Před použitím telefonu odstraňte ochrannou fólii z mezikruží kolem 5-cestného navigačního prvku!

Tímto ovládacím prvkem ovládáte většinu funkcí telefonu a zobrazení na displeji:

Ovládání	Funkce při stisku tlačítka
 <p>Stiskněte tlačítko .</p>	<p>V klidovém stavu:</p> <ul style="list-style-type: none"> otevření menu klidového stavu → strana 20 <p>V seznamech a menu:</p> <ul style="list-style-type: none"> vyvolání další úrovně <p>Záznam je vybrán:</p> <ul style="list-style-type: none"> provedení akce
 <p>Stiskněte tlačítko .</p>	<p>V klidovém stavu:</p> <ul style="list-style-type: none"> otevření menu klidového stavu → strana 20 <p>V seznamech a menu:</p> <ul style="list-style-type: none"> o úroveň zpět <p>Záznam je vybrán:</p> <ul style="list-style-type: none"> přerušování akce <p>Při zadávání telefonních čísel pomocí blokované volby:</p> <ul style="list-style-type: none"> Smazání znaků vlevo od kurzoru
 <p>Stiskněte tlačítko .</p>	<p>V klidovém stavu:</p> <ul style="list-style-type: none"> otevření menu klidového stavu → strana 20 <p>V seznamech a menu:</p> <ul style="list-style-type: none"> listování směrem dolů
 <p>Stiskněte tlačítko .</p>	<p>V klidovém stavu:</p> <ul style="list-style-type: none"> otevření menu klidového stavu → strana 20 <p>V seznamech a menu:</p> <ul style="list-style-type: none"> listování směrem nahoru
 <p>Stiskněte tlačítko .</p>	<p>Záznam je vybrán:</p> <ul style="list-style-type: none"> provedení akce

Volně programovatelná doteková tlačítka

OpenStage 40 T má k dispozici 6 prosvícených dotekových tlačítek, kterým můžete přiřadit funkce nebo telefonní čísla ve dvou úrovních.



Doteková tlačítka může pro Váš OpenStage 40 T předem nakonfigurovat Váš správce systému (např. seznam volání).



V závislosti na programování použijte doteková tlačítka jako:

- Doteková tlačítka s funkcí → strana 77
- Tlačítka cílové volby/pro přímé volání → strana 78



Jen u tlačítek cílové volby můžete druhou úroveň rovněž obsadit cílovou volbou.

Dlouhým dotykem otevřete menu pro programování tlačítka → strana 77.

Krátkým dotykem vyvoláte naprogramovanou funkci popř. zahájíte volbu uloženého telefonního čísla.

Název funkce se zobrazí na displeji vlevo od tlačítka a nelze ho změnit.

Jen popis tlačítek cílové volby/pro přímé volání můžete definovat podle svého přání → strana 81.

Stav funkce poznáte podle světelné signalizace (LED) příslušného dotekového tlačítka.

Světelné signalizace (LED) u tlačítek funkcí/pro přímé volání

LED	Význam tlačítka funkce	Význam tlačítka pro přímé volání
	Funkce je vypnuta.	Linka je volná.
	Funkce je aktivní.	Linka je obsazena.
	Funkce je zapnuta.	Volání na lince.

[1] Blikající doteková tlačítka jsou v tomto návodu k použití bez ohledu na interval blikání zobrazena tímto symbolem. Interval blikání se liší pro různé stavy, které jsou přesně popsány na příslušných místech v návodu.



Na vícelinkovém telefonu slouží volně programovatelná doteková tlačítka jako tlačítka linky → strana 95.

Tlačítková číselnice

V situacích, v nichž je možné zadávání textu, můžete vedle číslic 0 až 9, mřížky a hvězdičky zadávat pomocí číslicových tlačítek také text, interpunkční znaménka a zvláštní znaky. K tomu musíte číslicová tlačítka několikrát stisknout.

Příklad: Chcete-li napsat „h“, stiskněte 2x tlačítko **4_{ghi}** na tlačítkové číselnici. Během zadávání se zobrazí všechny možné znaky tohoto tlačítka. Vybraný znak se po krátké době přemístí do vstupního datového pole.



Chcete-li v alfanumerickém zadávacím poli vložit nebo zapsat číslici, stiskněte dlouze příslušné tlačítko, abyste nemuseli znaky volit.

Abecední popis číslicových tlačítek Vám pomáhá také při zadávání Vanity čísel (telefonní číslo v podobě jména; např. 0700 - MUSTER = 0700 - 687837).

Tlačítka se zvláštní funkcí

Tlačítko	Funkce při dlouhém stisku
	Vypnutí/zapnutí vyzvánění → strana 119.
	Zapnutí/vypnutí zablokování telefonu → strana 87.

Zadávání textu











Pomocí tlačítkové číselnice zadejte potřebné znaky.

Tlačítka a vyberte funkce.

Označenou funkci potvrďte pomocí .

Ma	_____	_____	zadané znaky
OPRAVIT?	_____	_____	mazání znaků vlevo od kurzoru
ULOZIT?	_____	_____	uložení zadání
SMAZAT?	_____	_____	mazání všech znaků
ZPET?	_____	_____	přerušování zadávání

Přehled znaků (v závislosti na aktuálním nastavení jazyka)

Tlačítko	1x	2x	3x	4x	5x
	^[1]	1			
	a	b	c	2	ä
	d	e	f	3	
	g	h	i	4	
	j	k	l	5	
	m	n	o	6	ö
	p	q	r	s	7
	t	u	v	8	ü
	w	x	y	z	9
	+	.	0	-	
	^[2]				
	^[2]				

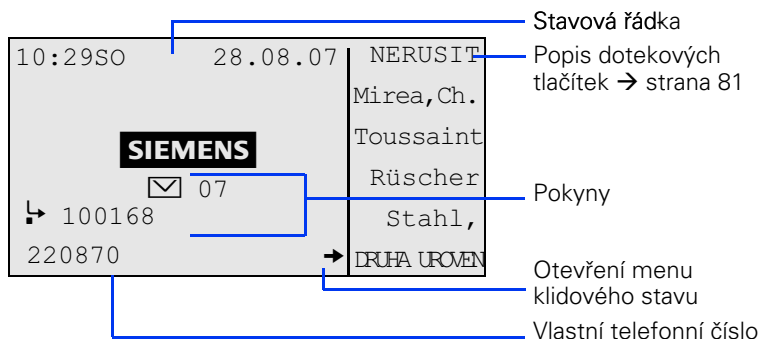
[1] Mezera

[2] Žádná funkce při zadávání textu

Displej

OpenStage 40 T je vybaven nastavitelným černobílým LCD displejem. Nastavte sklon a kontrast podle svého přání → strana 116.

Klidový stav



Levá oblast obsahuje v 1. řádku stavovou řádku a pod ní 5-řádkovou oblast pro další zobrazení.

Uprostřed displeje se zobrazuje logo, které může zřídít Váš správce systému.

Pod logem se zobrazují popř. symboly, které Vás upozorňují na žádosti o zpětné volání, hlasové zprávy a popř. aktivované přesměrování volání.

Pravá oblast zobrazuje popis volně programovatelných dotekových tlačítek.

Menu klidového stavu

Stisknete-li v klidovém stavu tlačítko 5-cestného navigačního prvku → strana 16, zobrazí se menu klidového stavu. Zde můžete vyvolat různé funkce, jakož i servisní menu. Záznamy jsou závislé na Vašem nastavení, např. „PEVNE PRESM.“ se zobrazuje jen tehdy, jestliže jste uložili telefonní číslo pro pevné přesměrování.

Menu klidového stavu může obsahovat následující záznamy

- NEVYZVEDNUTA VOLANI?^[1]
- PRICHOZI VOLANI?^[1]
- ODCHOZI VOLANI?^[1]
- PRESMEROVANI VYP?^[2]
- PEVNE PRESM. ZAP/VYP?^[3]
- VARIABILNI PRESM. ZAP?
- CILENE PREVZETI?
- ZOBRAZIT ZPETNA VOLANI?^[4]
- SERVISNI MENU?







[1] zobrazuje se volitelně, jsou-li k dispozici záznamy

[2] zobrazuje se volitelně, je-li zapnuto pevné nebo variabilní přesměrování

[3] zobrazuje se volitelně, je-li uloženo telefonní číslo pro pevné přesměrování

[4] zobrazuje se volitelně, je-li uložena žádost o zpětné volání

Význam symbolů

Symbol	Význam
	Vyzvánění je vypnuto → strana 119.
	Funkce „Nerušit“ je zapnuta → strana 88.
	Blokování telefonu je zapnuto → strana 87.
	Žádosti o zpětné volání jsou aktivní → strana 44.
	Obdrželi jste nové hlasové zprávy → strana 25.
	Přesměrování volání je aktivní → strana 38.



Telefonní dialogy

Stavy a situace, závislé na spojení, např. když Váš telefon vyzvání, při volbě telefonního čísla nebo během hovoru, se graficky zobrazují na displeji.

Funkce, závislé na situaci, které se automaticky zobrazují na displeji, můžete vybrat a aktivovat 5-cestným navigačním prvkem → strana 16.

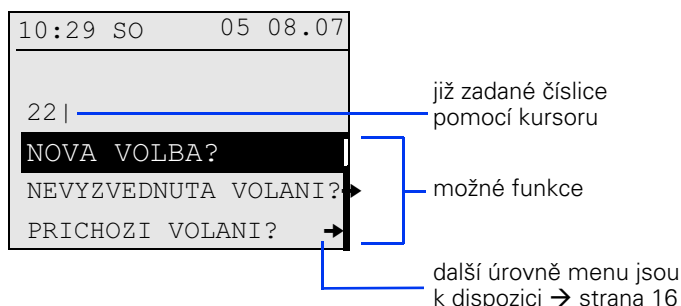


Rozsah a typ funkcí, které Vám mohou být nabízeny automaticky, se liší. Např. záznam „NEVYZVEDNUTA VOLANI“ se zobrazuje jen tehdy, když jsou k dispozici skutečné záznamy.

Jestliže se vpravo od vybraného záznamu zobrazí šipka, je k dispozici další úroveň menu, kterou vyvoláte pomocí tlačítek  nebo  → strana 16.

Náhled při volbě

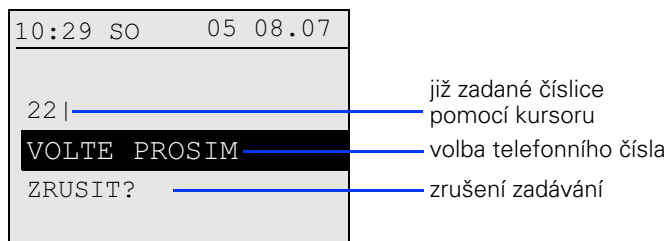
Příklad: Vypnuli jste funkci „blokova volba“ → strana 28 a zadáváte telefonní číslo.



Po zadání první číslice máte automaticky k dispozici funkce k opravě, jakož i uložené záznamy ze seznamu volání.

Náhled při blokové volbě

Příklad: Zapnuli jste funkci „blokova volba“ → strana 28 a zadáváte telefonní číslo.



Náhled během stávajícího spojení

Příklad: Jste spojeni s telefonním partnerem.

— Smith Michael 3:16

L 100168

ZPETNY DOTAZ?

PROVEST PREDANI?

KONFERENCE?

ULOZIT CISLO?

symboly pro stav spojení

délka trvání spojení

aktuální spojení

možné funkce

Náhled u vícelinkového telefonu

Příklad: Stiskli jste tlačítko linky.

10:29 SO 05 08.07

220870 aktivni

OPAK. POSLEDNI VOLBU?

OPAKOVANI VOLBY?

NEVYZVEDNUTA VOLANI?

vybraná (používaná) linka

možné funkce

další úrovně menu jsou k dispozici → strana 16

Po stisknutí tlačítka linky máte automaticky k dispozici funkce pro opakování volby.

Symboly častého stavu spojení

Symbol	Význam
—	Spojení je aktivní.
↘	Spojení bylo ukončeno.
⊞	Přidržíte spojení (např. při zpětném dotazu).
⊞	Váš telefonní partner přidrží spojení.



Podrobný popis k různým funkcím najdete v kapitolách „Telefonování - základní funkce telefonu“ → strana 30 a „Telefonování – komfortní funkce“ → strana 47.

Schránka

V závislosti na Vašem komunikačním systému a jeho konfiguraci (zeptejte se správce systému) získáte pomocí tlačítka schránky přístup ke zprávám aplikací, jako např. HiPath Xpressions. Ve „schránce“ jsou spravována také zpětná volání.

Ve „schránce“ najdete hlasové nebo faxové zprávy poštovního serveru (pokud je zřízen).

Ve „schránce“ jsou spravována také zpětná volání.

Zpětná volání

Má-li volaný interní účastník obsazeno nebo se nikdo nehlásí, můžete zanechat žádost o zpětné volání. To platí také pro externí volání prostřednictvím linek ISDN. Tím si můžete ušetřit opakované pokusy o volání.

Zpětné volání obdržíte,

- jakmile již účastník nemá obsazeno,
- jakmile účastník, který se nehlásil, provedl opět hovor.

Signalizace

U nově došlých nebo ještě nezpracovaných zpětných voláních se rozsvítí signalizace (LED) tlačítka schránky.

Při zvednutí sluchátka a stisku tlačítka pro hlasité telefonování se zobrazí následující hlášení: „zprava“.

Stiskněte tlačítko schránky .

Zobrazí se nejaktuálnější žádost o zpětné volání.

Příklad::

100168	PETER	HOVOR	ID volajícího
SO	05.08	16:25	typ zprávy
VYSTUP?			možné funkce
SMAZAT?			
DALSI ZADANI?			
ZRUSIT?			



Popis ke zpracování záznamů → strana 44.

Ukončení prohlížení schránky

Stiskněte tlačítko menu .



Signalizace tlačítka schránky zhasne až poté, co byly všechny zprávy prohlédnuty popř. smazány.

Nesmazané záznamy ve schránce zůstanou uloženy.

Hlasové zprávy

Stiskněte tlačítko schránky .

Je-li Váš systém příslušně nastaven, je hlasová schránka volána přímo a uložené zprávy se přehrávají okamžitě.



Hlasové zprávy, které jste si ještě celé nevyslechli, nemůžete smazat.

Funkce hlasové schránky (volitelně)

Uživatelé se schránkou (HiPath Xpressions) mohou využívat další funkce hlasového systému volbou čísla a např. nastavit typy přesměrování a prohlížet si stávající zprávy. Mluvená nápověda vysvětluje všechny dostupné funkce. Číslo hlasového systému se při zapnutém přesměrování volání ke schránce zobrazí na displeji. Informace o přesměrování volání najdete od → strana 38.

Seznam volání

Volání na Váš telefon a volená telefonní čísla z Vašeho telefonu se dočasně ukládají do seznamu volání a poté se třídí do následujících podseznamů:

- nepřijatá volání
- příchozí volání
- odchozí volání

Váš telefon ukládá do paměti posledních 10 nepřijatých, posledních 6 odchozích a posledních 12 příchozích volání v časovém pořadí. Každé volání je opatřeno časovým údajem. Zobrazení začíná nejaktuálnějším ještě nesmazaným záznamem ze seznamu. U volání od stejného volajícího účastníka se nevytváří pokaždé nový záznam v seznamu volání, nýbrž se aktualizuje jen poslední platný časový údaj pro tohoto volajícího.

Každý seznam, který obsahuje alespoň jeden záznam, se Vám při volbě nabízí automaticky → strana 51.



Volající účastníci, kteří nepředávají identifikační číslo, nelze zahrnout do seznamu volání.

Příklad:

účastník	stav telefonu při pokusu o volání	datum	čas	
10168				
OBSAZENO	21.02.	16:25		
VYSTUP?				zavolání zobrazeného účastníka
DALSI VOLANI?				zobrazení dalšího záznamu
SMAZAT?				smazání záznamu
ZPET?				zpět na přehled seznamů

V prvních 2 řádcích se zobrazí informace o volajícím a okamžiku volání.

Pro zpracování záznamu otevřte menu funkcí v dolní části displeje pomocí 5-cestného navigačního prvku → strana 16,.




Popis ke zpracování seznamů volání → strana 51.

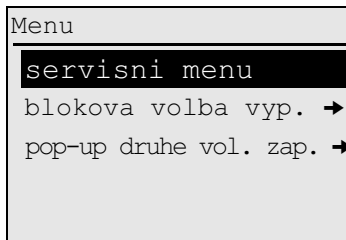


U vícelinkového telefonu (→ strana 95) je seznam volání používán jen pro hlavní linku.

Menu









Pomocí tlačítka menu  získáte přístup k servisnímu menu Vašeho komunikačního zařízení nebo můžete provádět nastavení telefonu.

Dokud se nacházíte v menu, svítí signalizace (LED) tlačítka menu červeně.



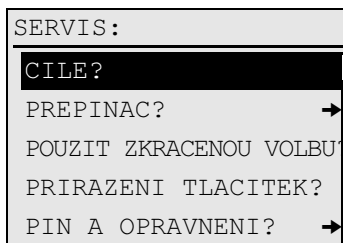
Servisní menu

Servisní menu Vašeho komunikačního systému lze vyvolat třemi způsoby:

1. Stisknete tlačítko menu  a vybraný záznam „servisni menu“ potvrdíte tlačítkem .
2. V klidovém stavu stisknete  nebo  nebo , listujete k záznamu „servisni menu“ a potvrdíte pomocí .
3. V klidovém stavu stisknete 2x , zobrazí se záznam „servisni menu“, který potvrdíte pomocí .

Struktura menu zahrnuje několik úrovní. V rámci této struktury se v prvním řádku zobrazí právě volené menu a v druhém možnost tohoto menu.

Příklad:





Přehled funkcí, které máte k dispozici (příklad), viz → strana 128.

Bloková volba

Zapněte funkci „blokova volba“ pro nastavení režimu blokové volby na OpenStage 40 T.

Tzn., že až po úplném zadání a potvrzení čísla obsadíte svou linku.

Zapnutí/vypnutí blokové volby

Stiskněte tlačítko menu , volte pomocí 5-cestného navigačního prvku „blokova volba zap.“ nebo „blokova volba vyp“ a potvrďte pomocí .

Příklad: Menu náhledu „blokova volba“.

blokova volba	zap
blokova volba	zap
blokova volba	vyp

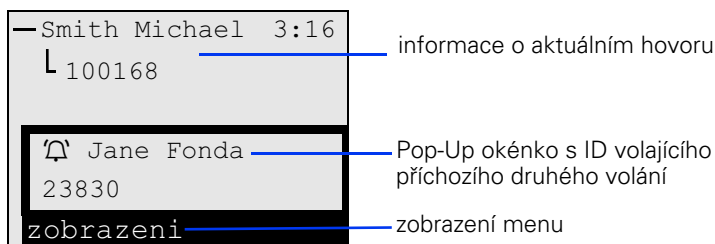


Příklad pro zobrazení displeje při blokové volbě viz → strana 22.
Popis k volbě pomocí blokové volby viz → strana 33.

Pop-up upozornění na druhé volání



Zapněte funkci „pop-up druhe vol.“, abyste byli během hovoru upozorněni pomocí Pop-Up okénka na displeji na druhé, příchozí volání.

Příklad: Druhé volání při zapnuté funkci „pop-up druhe vol.“




Zapnutí/vypnutí funkce pop-up upozornění na druhé volání

Předpoklad: „Druhé volání“ musí být zapnuto → strana 54.

Stiskněte tlačítko menu , volte 5-cestným navigátorem „pop-up druhe vol. zap“ nebo „pop-up druhe vol. vyp“ a potvrďte pomocí .

Zobrazení a zpracování druhého volání

1. Zatímco hovoříte s 1. účastníkem, potvrďte záznam „zobrazení“ tlačítkem .
2. Z nyní zobrazeného menu vyberte, jak chcete zpracovat druhé volání:
 - PREVZIT NAPOJ. HOVOR? → strana 55
 - ZPETNY DOTAZ? → strana 36
 - PROVEST PREDANI? → strana 37
 - ZRIDIT KONFERENCI? → strana 58
 - ULOZIT CISLO? → strana 46
 - UKONCIT A ZPET?
 - CILENE PARKOVANI? → strana 64

Krok za krokem

Telefonování – základní funkce



Aby bylo možné provést na zařízení popsané kroky, doporučuje se pozorně si pročíst úvodní kapitulu „První seznámení s OpenStage“
→ strana 12.

Příjem volání



Jestliže během přichozícího volání právě provádíte nastavení telefonu, tento postup se přeruší.

Příjem volání sluchátkem

Telefon vyzvání. Zobrazí se volající účastník.

Zvedněte sluchátko.

Nastavte hlasitost reproduktoru.

popř.  nebo 

Příjem volání bez vyzvednutí sluchátka (hlasité telefonování)

Telefon vyzvání. Zobrazí se volající účastník.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Je zapnuto hlasité telefonování.

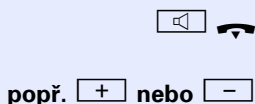
Nastavte hlasitost reproduktoru.

popř.  nebo 

Pokyny k hlasitému telefonování:

- Řekněte svému telefonnímu partnerovi, že telefonujete hlasitě.
- Během hlasitého telefonování nastavte hlasitost reproduktoru.
- Optimální vzdálenost od telefonu je při hlasitém telefonování asi 50 cm.

Krok za krokem



Přepnutí na hlasité telefonování

Předpoklad: Hovoříte přes sluchátko.

Držte tlačítko stisknuté a přitom položte sluchátko. Poté tlačítko uvolněte. Pokračujte v hovoru.

Nastavte hlasitost reproduktoru.

Přepnutí na sluchátko

Předpoklad: Hovoříte pomocí hlasitého telefonování.



Zvedněte sluchátko.



Signalizace tlačítka zhasne.

Hlasitý příposlech

Můžete dovolit také jiným osobám v místnosti zapojit se do hovoru. Řekněte svému telefonnímu partnerovi, že zapínáte reproduktor.

Předpoklad: Hovoříte přes sluchátko.

Zapnutí



Stiskněte tlačítko.

Vypnutí



Stiskněte svítící tlačítko.

Vypnutí/zapnutí mikrofону

Jestliže chcete zamezit tomu, aby volající poslouchal Vaši konzultaci se spolupracovníkem, můžete dočasně vypnout mikrofon sluchátka.

Předpoklad: Hovoříte.

Vypnutí mikrofону



Stiskněte tlačítko.

Zapnutí mikrofonu



Stiskněte svítící tlačítko.

Krok za krokem

Ukončení hovoru



Stiskněte tlačítko.

nebo



Stiskněte svítící tlačítko.

nebo



Položte sluchátko.

Krok za krokem

Volba/volání

Volba



Zvedněte sluchátko.



Interní: Zadejte číslo volaného.

Externí: Zadejte externí kód a číslo volaného.

Spojení se sestaví, jakmile ukončíte své zadání.

Volba se zavěšeným sluchátkem



Interní: Zadejte číslo volaného.

Externí: Zadejte externí kód a číslo volaného.

Váš telefonní partner se ohlásí přes reproduktor.



Zvedněte sluchátko.

nebo

V případě zavěšeného sluchátka telefonujte hlasitě.

Volba pomocí blokové volby

Předpoklad: Zapnuli jste funkci „bloková volba“
→ strana 28.



Interní: Zadejte číslo volaného.

Externí: Zadejte externí kód a číslo volaného.

popř.

Opravte zadání.

VOLTE PROSIM

Potvrďte.

Váš telefonní partner se ohlásí přes reproduktor.



Zvedněte sluchátko.

nebo

V případě zavěšeného sluchátka telefonujte hlasitě.

Krok za krokem

Volba tlačítka cílové volby

Předpoklad: Zřídili jste dotekové tlačítko jako tlačítko cílové volby → strana 78.



Stiskněte naprogramované tlačítko cílové volby.

Nachází-li se požadované telefonní číslo v druhé úrovni tlačítek, stiskněte nejdříve naprogramované dotekové tlačítko „DRUHA UROVEN“.



nebo



Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko.

Opakování volby (naposledy voleného telefonního čísla)



nebo



Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko.

OPAK. POSLEDNI VOLBU?

Potvrďte.

Volí se naposledy volené telefonní číslo.



U vícelinkového telefonu se vždy uloží telefonní číslo, naposledy volené na hlavní lince.

Krok za krokem

Opakování volby (uloženého telefonního čísla)

Tlačítko pro opakování volby

Předpoklad: Uložili jste telefonní číslo pro tlačítko pro opakování volby → strana 46.



Stiskněte tlačítko.

Sestaví se spojení v režimu hlasitého telefonování.

Opakování volby z menu

Předpoklad: Uložili jste telefonní číslo → strana 46.



Zvedněte sluchátko.

nebo



Stiskněte tlačítko.

OPAKOVANI VOLBY?

Vyberte a potvrďte.

Uložené telefonní číslo se volí.

Krok za krokem

ZPETNY DOTAZ?



UKONCIT A ZPET?

STRIDANI?

UKONCIT A ZPET?

KONFERENCE?



Volání druhého účastníka (zpětný dotaz)

Během hovoru můžete zavolat druhého účastníka. Spojení s prvním účastníkem je přidržováno.

Předpoklad: Hovoříte.

Potvrďte.

Zadejte telefonní číslo druhého účastníka a potvrďte.

Ukončení zpětného dotazu

Potvrďte.

Zpětný dotaz je ukončen, obnoví se spojení k prvnímu účastníkovi.

Střídání k právě čekajícímu účastníkovi

Předpoklad: Hovoříte ve zpětném dotazu.

Vyberte a potvrďte.

Jste spojeni s čekajícím účastníkem.

Ukončení střídání

Vyberte a potvrďte.

Aktivní spojení je rozpojeno a přidržované spojení obnoveno.

Připojení partnera ke konferenci tří účastníků

Vyberte a potvrďte.

Upozorňovací tón Vám signalizuje, že nyní existuje konferenční spojení mezi všemi třemi účastníky.

Krok za krokem

ZPĚTNÝ DOTAZ?



PROVEST PŘEDÁNÍ?

**Předání hovoru**

Jestliže chce Váš telefonní partner hovořit ještě s jiným Vášim spolupracovníkem, předejte spojení.

Předání s oznámením

Vyberte a potvrďte.

Zadejte číslo požadovaného účastníka a potvrďte. Oznamte telefonního partnera.

Položte sluchátko.

Váš telefonní partner a účastník, se kterým si přeje hovořit, jsou spojeni.

Předání bez oznámení

Vyberte a potvrďte.

Zadejte číslo požadovaného účastníka a potvrďte.

Položte sluchátko.



Pokud nedojde do 40 vteřin ke spojení mezi oběma účastníky, volání se Vám vrátí. Jste opět spojeni s prvním telefonním partnerem.

Krok za krokem

Přesměrování volání



Je-li Váš telefon součástí skupiny ONS (paralelní vyzvánění → strana 121), vezměte prosím do úvahy následující zvláštnosti:

Přesměrování volání lze zřídit na každém telefonu skupiny ONS a platí pak pro všechny telefony této skupiny.

Přesměrování volání mezi dvěma telefony skupiny ONS není možné.

Přehled typů přesměrování

Pro svou přípojku můžete zřídit různé typy přesměrování.

Pevné přesměrování	Přesměrují se všechna volání, uložené telefonní číslo se po vypnutí nesmaže.
Variabilní přesměrování	Přesměrují se všechna volání k uloženému telefonnímu číslu, telefonní číslo se po vypnutí smaže.
Přesměrování pro interní volání	Přesměrují se pouze interní volání.
Přesměrování pro externí volání	Přesměrují se pouze externí volání.
Přesměrování, je-li obsazeno	Má-li Vaše přípojka obsazeno, přesměrují se všechna volání.
Přesměrování po časové prodlevě	Jestliže volání nepřijmete, všechna volání se po určitém čase ^[1] přesměrují.
Přesměrování, je-li obsazeno/po čase	Jestliže má Vaše přípojka obsazeno nebo volání nepřijmete, všechna volání se po určitém čase ¹ přesměrují.

[1] Délku trvání určí správce systému.

Typy přesměrování se vzájemně vylučují až na „přesměrování pro interní volání“ a „přesměrování pro externí volání“. Pro obě výjimky můžete naprogramovat a zapnout jeden cíl přesměrování.

Krok za krokem

CILE? →

PRESMEROVANI? →

DALSI TYP PRESMEROVANI?

ZADAT CIL:

ULOZIT?



nebo



PEVNE PRESMER. ZAP?



nebo



PEVNE PRESMER. VYP?

Pevné přesměrování (všechna volání)

Jestliže jste pro pevné přesměrování naprogramovali cíl přesměrování, můžete přesměrování zapínat a vypínat vždy tlačítkem . Naprogramovaný cíl přesměrování zůstává zachován, dokud nenaprogramujete nový cíl nebo dokud ho nesmažete.

Programování/změna cíle pevného přesměrování

Otevřte servisní menu → strana 27.

Potvrďte.

Potvrďte. Zobrazí se „VARIABILNI PRES.M.“.

Potvrďte. Zobrazí se „PEVNE PRES.M.“.

Jestliže již bylo přesměrování naprogramováno, zobrazí se cíl přesměrování.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte číslo cíle přesměrování. Dříve uložený cíl se přepíše.

Potvrďte, jakmile je zadáno úplné telefonní číslo.

Pevné přesměrování volání je uloženo a zapnuto.

Zapnutí pevného přesměrování

Předpoklad: Musí být uložen cíl pevného přesměrování → strana 39.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Vypnutí pevného přesměrování

Stiskněte svítící tlačítko. Signalizace tlačítka zhasne.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Pevné přesměrování je vypnuto. Číslo cíle zůstává zachováno.

Krok za krokem

Vymazání cíle pevného přesměrování

Cíl pevného přesměrování můžete smazat.



Otevřte servisní menu → strana 27.

CÍLE?



Potvrďte.

PRESMEROVANI?



Potvrďte.

DALSI TYP PRESMEROVANI?

Potvrďte. Zobrazí se „PEVNE PRESM.“ a cíl přesměrování.

SMAZAT?

Vyberte a potvrďte.

Cíl přesměrování je smazán. Aktivované pevné přesměrování je nyní vypnuto. Tlačítko je deaktivováno

Krok za krokem



VAR. PRESMEROVANI ZAP?

nebo



CILE? →

PRESMEROVANI? →

ZADAT CIL:



ULOZIT?



nebo



VYPNOUT PRESMEROVANI?

Variabilní přesměrování (všechna volání)

Variabilní přesměrování se automaticky zapne naprogramováním cíle přesměrování. Vypnutím přesměrování se současně smaže jeho cíl.

Zřízení a zapnutí variabilního přesměrování

Otevřte menu klidového stavu → strana 20.

Vyberte a potvrďte.

Otevřte servisní menu → strana 27.

Potvrďte.

Potvrďte.

Zobrazí se variabilní přesměrování.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte číslo cíle přesměrování.



Pokud jste zadali telefonní číslo, které patří pod jinou ústřednu, musíte ukončit zadávání čísla pomocí **#**.

Potvrďte, je-li telefonní číslo úplné.

Vypnutí variabilního přesměrování

Leuchtende Taste drücken. Tasten-LED erlischt.

Variabilní přesměrování je vypnuto a cíl přesměrování smazán.

Otevřte menu klidového stavu → strana 20.

Vyberte a potvrďte.

Přesměrování je vypnuto a cíl přesměrování smazán.

Krok za krokem

Další typy přesměrování

Tento popis platí pro následující typy přesměrování:

- přesměrování pro interní volání
- přesměrování pro externí volání
- přeměrování, je-li obsazeno
- přesměrování po čase
- přesměrování, je-li obsazeno/po čase

Přesměrování se automaticky zapne naprogramováním cíle přesměrování. Cíl variabilního přesměrování se vypnutím typu přesměrování automaticky smaže.

Zřízení/zapnutí přesměrování



Otevřte servisní menu → strana 27.

CÍLE?



Potvrďte.

PRESMEROVANI?



Potvrďte.

DALSI TYP PRESMEROVANI?

Nejdříve je Vám nabízeno variabilní přesměrování.

Potvrzujte tak dlouho, dokud se v 1. řádce nezobrazí požadovaný typ přesměrování → strana 38.

Příklad:

INTERNI PRESM.

VYP

Typ přesměrování a jeho stav.

ZADAT CIL:



Vyberte a potvrďte.

ULOZIT?

Zadejte číslo cíle přesměrování.

Potvrďte, je-li telefonní číslo úplné.

Vypnutí variabilního přesměrování

Pro „Přesměrování pro interní volání“ a „Přesměrování pro externí volání“:



Stiskněte svítící tlačítko. Signalizace zhasne.

Pro všechny ostatní typy přesměrování:



Otevřte menu klidového stavu → strana 20.

VYPNOUT PRESMEROVANI?

Vyberte a potvrďte.

Přesměrování je vypnuto a cíl přesměrování smazán.



Přesměrování volání lze v systému také předem nakonfigurovat → strana 71.

Krok za krokem**Zobrazení na displeji**

V režimu klidového stavu → strana 20 Vám následující upozornění připomenou zapnuté přesměrování:

Pevné/variabilní přesměrování

Signalizace svítí.



Zobrazí se symbol přesměrování volání a telefonní číslo popř. název cíle přesměrování.



Signalizace svítí.

**Přesměrování pro interní/externí volání**

Na displeji se zobrazí pouze symbol přesměrování volání.



U typu přesměrování pro „obsazeno“, „po čase“ a „obsazeno/po čase“ se na displeji nezobrazí žádné upozornění. Signalizace tlačítka ne-
svítí.

Krok za krokem

ZPETNE VOLANI?

Zpětné volání

Další informace o funkci → strana 24.



Je-li Váš telefon součástí skupiny ONS (paralelní vyzvánění → strana 121), vezměte prosím do úvahy následující zvláštnosti:

Je-li obsazeno, je zpětné volání signalizováno výhradně na obsazeném telefonu, nikoli v celé skupině ONS.

Pokud se účastník nehlásí, uloží se zpětné volání do schránky → strana 14 všech interních systémových telefonů skupiny ONS.

Uložení zpětného volání

Předpoklad: Volaná interní přípojka má obsazeno nebo se nikdo nehlásí.

Potvrďte.



Pokud volaný účastník aktivoval přesměrování volání → strana 38, obdržíte zpětné volání z cíle přesměrování.

Příjem zpětného volání

Předpoklad: Uložili jste žádost o zpětné volání.

Zvedněte sluchátko. Uslyšíte vyzváněcí tón.



nebo



Stiskněte tlačítko. Uslyšíte vyzváněcí tón.

Krok za krokem

ZOBRAZIT ZPETNÁ VOLÁNÍ?

DALŠÍ ZADÁNÍ?

SMAZAT?

**nebo**

ZRUSIT?

Kontrola/vymazání uložených zpětných volání**Předpoklad:** Uložili jste zpětná volání → strana 44.

Otevřte menu klidového stavu → strana 20.

Vyberte a potvrďte.
Nejdříve se zobrazí nejnovější záznam.

Vyberte a potvrďte pro zobrazení dalších záznamů.

Vymazání zobrazeného záznamu

Vyberte a potvrďte.

Ukončení prohlížení

Stiskněte tlačítko

vyberte a potvrďte.

Krok za krokem

Uložení telefonních čísel pro opakování volby

Uložení aktuálního telefonního čísla

Toto telefonní číslo se ukládá na tlačítko pro opakování volby a do menu klidového stavu „OPAKOVANI VOLBY?“ a přepíše dříve uložená telefonní čísla.

Předpoklad: Hovoříte. Telefonní číslo Vašeho partnera se zobrazí na displeji.

Vyberte a potvrďte.



Uložené telefonní číslo volíte stiskem tlačítka
→ strana 35 nebo z menu klidového stavu.

Uložení libovolného telefonního čísla

Toto telefonní číslo se ukládá do menu klidového stavu „OPAKOVANI VOLBY?“ a přepíše dříve uložená telefonní čísla.



Toto telefonní číslo se při ukládání přepíše tak,
jak je popisováno v „Uložení aktuálního tele-
fonního čísla“ → strana 46.

Předpoklad: Váš telefon je v klidovém stavu
→ strana 20.

Otevřete servisní menu → strana 27.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Zadejte telefonní číslo.

Potvrďte.



Uložené telefonní číslo volíte z menu klidového
stavu → strana 35.

ULOZIT CISLO?



CILE?



OPAKOVANI VOLBY?

NOVE ZADANI?



ULOZIT?

Krok za krokem

Telefonování – komfortní funkce

Příjem volání

Příjem volání s náhlavní soupravou

Předpoklad: Je připojena náhlavní souprava.



Signalizace bliká při příchozím volání.
Stiskněte tlačítko. Hovořte.

Ukončení hovoru



Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Příjem volání tlačítkem pro přímé volání

Předpoklad: Na Vašem telefonu jste zřídili tlačítka pro přímé volání → strana 17 a → strana 78.



Stiskněte tlačítko pro přímé volání.

Telefonujte hlasitě

nebo



zvedněte sluchátko.



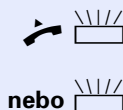
Dbejte na význam světelných signalizací tlačítek pro přímé volání → strana 17.

Krok za krokem

Převzetí volání pro spolupracovníci/ spolupracovníka ve skupině

Pokud volaný člen skupiny nepřijme volání do 15 vteřin (v závislosti na nastavení systému), uslyší ostatní upozorňovací tón.

V klidovém stavu telefonu



Telefon vyzvání. Na displeji se zobrazí „VOLANI PRO...“. Zvedněte sluchátko a stiskněte blikající tlačítko. Tím jste hovor převzali.

Stiskněte pouze blikající tlačítko.
Je zapnuto hlasité telefonování.

Během hovoru



Stiskněte blikající tlačítko „PREVZETI“.
První účastník čeká, zatímco Vy jste spojeni s druhým.

Ukončení druhého hovoru – zpět k prvnímu



Stiskněte tlačítko.

Krok za krokem**Cílené převzetí volání**

Slyšíte vyzvánět jiný telefon, jehož číslo pobočky znáte, nebo Vás spolupracovnice/spolupracovník prosí, abyste převzali volání pro určitý telefon.



CÍLENE PREVZETI?



Zvedněte sluchátko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte telefonní číslo pobočky, pro kterou chcete nebo máte převzít volání. Tím hovor přijímáte.

Zobrazení čísla volané pobočky

Pokud se Vám ve skupině pro převzetí volání nezobrazí číslo pobočky, pro kterou chcete převzít volání (standardní zobrazení u skupiny pro převzetí volání je vypnuto), můžete po zvednutí sluchátka zadat kód pro „Displej na přání“. Na tento kód se zeptejte správce systému.



Zadejte kod!

Zvedněte sluchátko.

Zadejte kód systému pro „Displej na přání“ (popř. se zeptejte správce systému).

Po zadání kódu se zobrazí číslo pobočky.

Příjem volání ve skupinové přípojce

Je-li tato funkce zřízena, jste dosažitelní také prostřednictvím telefonního čísla skupinové přípojky.



Váš telefon vyzvání.



Zvedněte sluchátko.

Krok za krokem

Přímé hlasité oslovení

Spolupracovnice nebo spolupracovník Vás osloví přímo přes reproduktor. Automaticky se zapne hlasité telefonování.



Pomocí hlasitého telefonování je odpověď okamžitě možná.

nebo

Zvedněte sluchátko a odpovězte.



Přímé oslovení spolupracovnice/spolupracovníků
→ strana 53.

Krok za krokem

Volba/volání

Volba tlačítkem pro přímé volání

Předpoklad: Na svém telefonu jste zřídili tlačítka pro přímé volání → strana 77 a → strana 78.



Stiskněte tlačítko pro přímé volání.



nebo



Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.



Dbejte na význam světelné signalizace tlačítek přímé volby → strana 17.

Volba telefonního čísla ze seznamu

Informace o vlastnostech seznamu volání, jakož i příklady zobrazování záznamu viz → strana 26.



Je-li Váš telefon součástí skupiny ONS (paralelní vyzvánění → strana 121), vezměte prosím do úvahy následující zvláštnosti:

Existuje jeden seznam volání pro všechny telefony skupiny ONS. Tento seznam si může prohlížet každý interní účastník skupiny ONS se systémem telefonem.



Otevřete menu klidového stavu → strana 20.

NEVYZVEDNUTA VOLANI? →

nebo

PRICHOZI VOLANI? →

nebo

ODCHOZI VOLANI? →

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zobrazí se nejaktuálnější záznam v příslušném seznamu, viz příklad → strana 26.

Krok za krokem

VYSTUP?

Volba čísla ze seznamu volání

Potvrďte.

Účastník je volán.

DALŠÍ VOLÁNÍ?

Zobrazení dalších volání ze seznamu

Vyberte a potvrďte.

SMAZAT?

Smazání záznamu ze seznamu volání

Vyberte a potvrďte.

ZPET?

Ukončení prohlížení

Vyberte a potvrďte.

nebo



Stiskněte tlačítko – jste v režimu klidového stavu
→ strana 20.

Zkrácená volba

Čísla zkrácené volby mohou obsahovat pořadí příkazů nebo přístupových kódů a být spojena (řetězena) s jinými čísly zkrácené volby → strana 83.

Předpoklad: Znáte centrální čísla pro zkrácené volby
→ strana 83.



Otevřete servisní menu → strana 27.



Stiskněte tlačítko.



Zadejte kód!

Zadejte systémový kód pro „zkrácenou volbu“ (popř. se zeptejte správce systému).

nebo

POUŽIT ZKRACENOU VOLBU?

Vyberte a potvrďte.



Zadejte číslo pro zkrácenou volbu.

Volaný účastník se ohlásí:

Telefonujte hlasitě

nebo



zvedněte sluchátko.

Krok za krokem

**Přímé oslovení spolupracovnice/
spolupracovníka přes reproduktor**

Interního účastníka můžete oslovit přímo přes reproduktor jeho telefonu. U HiPath 4000 můžete také používat funkce, uvedené v kapitole „HiPath 4000 jako interkomunikační zařízení“ → strana 66.

Předpoklad: Na Vašem telefonu je zřízeno dotekové tlačítko „PRIME OSLOV.“.



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „PRIME OSLOV.“.



Zadejte telefonní číslo.



Počkejte na tón.



Zvedněte sluchátko a oslovte účastníka.

nebo



Stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.



Jestliže oslovený účastník zapnul zábranu přímého oslovení → strana 89, obdrží Váš pokus o oslovení jako běžné volání.

Krok za krokem

Během hovoru

Upozornění na druhé volání tlačítkem pro přímé volání

Předpoklad: Na svém telefonu jste zřídili tlačítka pro přímé volání → strana 17 a → strana 78. Linka požadovaného účastníka má obsazeno.



Stiskněte tlačítko pro přímé volání PV.



Volaný účastník přijme Vaše upozornění.
Zvedněte sluchátko.



Stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.



Dbejte prosím na význam světelné signalizace tlačítek pro přímé volání → strana 17.

Příjem druhého volání

Můžete určit, zda chcete během hovoru přijmout druhé volání (upozornění).



Zobrazení na displeji závisí na nastavení funkce „Pop Up upozornění na druhé volání“ → strana 29.



Je-li Váš telefon součástí skupiny ONS (paralelní vyzvánění → strana 121), vezměte prosím do úvahy následující zvláštnosti:

Dodatečně k upozorňovacímu tónu na obsazeném telefonu je druhé volání signalizováno u dalších telefonů skupiny ONS vyzváněcím tónem.



Otevřete servisní menu → strana 27.

PREPINAC? →

Vyberte a potvrďte.

DRUHE VOLANI?

Potvrďte.

ZAPNOUT?

Potvrďte

nebo

VYPNOUT?

potvrďte.

Krok za krokem

Příjem druhého volání dotekovým tlačítkem

Předpoklad: Telefonujete. Je zapnuto druhé volání a zřízeno dotekové tlačítko „Druhé volání“.



Uslyšíte upozorňovací tón.

Světelná signalizace dotekového tlačítka „Druhé volání“ bliká. Volající uslyší vyzváněcí tón.



Stiskněte tlačítko.



Jste spojeni s druhým volajícím. První účastník čeká.

Ukončení druhého hovoru, pokračování v prvním:



Stiskněte tlačítko.

nebo



Položte a opět zvedněte sluchátko.

Příjem druhého volání pomocí menu

Předpoklad: Telefonujete a funkce „Druhé volání“ je zapnuta.



Druhé volání se zobrazí na displeji se jménem/telefonním číslem a je signalizováno upozorňovacím tónem. Volající uslyší vyzváněcí tón, jako kdyby byla Vaše linka „volná“.

PREVZIT NAPOJ. HOVOR?

Potvrďte.



Můžete hovořit s druhým účastníkem. Spojení s prvním telefonním partnerem je přidržováno.



Jestliže jste zapnuli funkci „Pop Up upozornění na druhé volání“, máte k dispozici další možnosti → strana 29.

Ukončení druhého hovoru, pokračování v prvním



Stiskněte tlačítko.

nebo



Položte a opět zvedněte sluchátko.

Krok za krokem

Tlačítko pro přepínání funkcí

Dotekové tlačítko „STRIDAT“ → strana 17, které musí zřídít správce systému, můžete používat pro následující funkce:

- Zpětný dotaz (zpět k čekajícímu účastníkovi popř. zpět k čekající konferenci)
- Střídání mezi hovory
- Příjem druhého volání
- Příjem volání na skupinu

Druhé volání



Uslyšíte upozorňovací tón. Na displeji se zobrazí informace o volání.



Stiskněte blikající dotekové tlačítko „STRIDAT“. Přebíráte hovor, na který jste upozorňováni. Signalizace se rozsvítí.

Střídání mezi hovory



Jste spojeni se dvěma účastníky. Jeden účastník čeká. Svítí dotekové tlačítko „STRIDAT“.



Stiskněte dotekové tlačítko „STRIDAT“ pro spojení s druhým účastníkem. První účastník čeká.

Zpětný dotaz



Voláte druhého účastníka, který se nehlásí.



Stiskněte dotekové tlačítko „STRIDAT“ pro návrat k čekajícímu účastníkovi nebo čekající konferenci.

Volání na skupinu



Jste spojeni s účastníkem. Na displeji se zobrazí informace o volání pro Vaši skupinu, které čeká ve frontě.



Stiskněte blikající dotekové tlačítko „STRIDAT“. Přebíráte skupinový hovor, první účastník čeká. Signalizace se rozsvítí.

Krok za krokem**Konference, podporovaná systémem**

Do konference, podporované systémem, můžete zapojit až 8 interních i externích účastníků. Účastníci se systémovými telefony mohou provádět popř. používat všechny následující funkce. Telefony ISDN a externí účastníci jsou pasivními účastníky a mohou být připojeni pouze k aktuální konferenci.

Ke své konferenci můžete připojit účastníky a konference ze vzdáleného systému. Vzdálení účastníci mohou vytvářet a rozšiřovat svou vlastní konferenci. Účastníci této konference jsou připojeni k Vaší aktuální konferenci, nemohou však provádět ani používat následující funkce.

Pro všechny účastníky konference se systémovým telefonem jsou podporovány následující funkce:

- Sestavení konference voláním účastníka nebo příjmem volání popř. voláním na zpětný dotaz nebo připojením druhého volání.
- Příjem druhého volání a připojení volajícího účastníka ke konferenci.
- Střídání mezi konferencí a zpětným dotazem nebo druhým voláním.
- Přidržení zpětného dotazu během konference a jeho zapojení do konference.
- Propojení účastníků dvou nezávislých konferencí přes vzdálenou síť.
- Přidržení konference, jsou-li zřízena tlačítka linky.
- Získání přehledu o všech účastnících konference.
- Předání konference novému účastníkovi.

Uvedené funkce mohou provádět všichni účastníci konference současně.

Krok za krokem

VYTVORIT KONFERENCI?



KONFERENCE?

ZPETNY DOTAZ?



KONFERENCE?



nebo

PREVZIT NAPOJ. HOVOR?

KONFERENCE?

Sestavení konference

Vytvoření konference při běžném volání

Hovoříte.

Vyberte a potvrďte.

Zavolejte druhého účastníka.

Oznamte účastníkovi, že je zapojen do konference.

Potvrďte.

Vytvoření konference při hovoru ve zpětném dotazu

Hovoříte.

Vyberte a potvrďte.

Zavolejte druhého účastníka.

Oznamte účastníkovi, že je zapojen do konference.

Vyberte a potvrďte.

Vytvoření konference při druhém volání

Předpoklad: Hovoříte a obdržíte druhé volání
→ strana 55.

Uslyšíte upozorňovací tón.

Potvrďte. Jste spojeni s druhým volajícím účastníkem.
První účastník čeká (je přidružen).

Vyberte a potvrďte.
Všichni účastníci jsou propojeni do konference.

Krok za krokem**Rozšíření konference**

Každý účastník systémové konference může tuto konferenci rozšířit tím, že

- zavolá dalšího účastníka a připojí ho ke konferenci,
- připojí účastníka ke konferenci voláním na zpětný dotaz,
- přijme druhé volání a připojí volajícího ke konferenci.

Zavolání a připojení dalšího účastníka

Chcete zavolat dalšího účastníka, abyste ho připojili ke konferenci.

— KONFERENCE→

KONFERENCI ROZSIRIT?



Potvrďte.

Potvrďte.

Zavolejte nového účastníka.

Oznamte účastníkovi, že bude zapojen do konference.

KONFERENCE?

Potvrďte.

Účastník je připojen ke konferenci.

ZPET KE KONFERENCI?

Pokud se nový účastník nehlásí

Vyberte a potvrďte.

Rozšíření konference voláním na zpětný dotaz

Během konference chcete provést volání na zpětný dotaz.

— KONFERENCE→

ZPETNY DOTAZ?



Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zavolejte účastníka. Hovořte ve zpětném dotazu.

Vyberte a potvrďte, abyste připojili účastníka ze zpětného dotazu ke konferenci.

KONFERENCE?

nebo

STRIDANI?

nebo

UKONCIT A ZPET?

Přepínejte mezi konferencí a hovorem ve zpětném dotazu.

Vyberte a potvrďte pro ukončení hovoru ve zpětném dotazu a návrat ke konferenci.

Krok za krokem

Přijem druhého volání a připojení ke konferenci

Jestliže obdržíte během konference druhé volání (druhé volání je zapnuto), můžete volajícího účastníka připojit ke konferenci.

Předpoklad: Hovoříte v konferenci a obdržíte druhé volání → strana 55.



Uslyšíte upozorňovací tón.

PREVZIT NAPOJ. HOVOR?

Potvrďte. Jste spojeni s volajícím účastníkem. Konference čeká.

KONFERENCE?

Vyberte a potvrďte pro připojení druhého volajícího ke konferenci.

Předání konference

Každý účastník může předat konferenci třetímu účastníkovi, kterého zavolal prostřednictvím zpětného dotazu nebo pomocí funkce „KONFERENCI ROZSIRIT“. Tento volaný partner ještě není účastníkem konference. Konferenci nelze předat volajícímu v režimu „Druhé volání“.

Předpoklad: Účastníte se konference.

— KONFERENCE →

Potvrďte.

ZPETNY DOTAZ?



Vyberte a potvrďte. Účastník konference čeká. Zavolejte účastníka.

nebo

— KONFERENCE →

Potvrďte.

KONFERENCI ROZSIRIT?



Potvrďte.

Zavolejte účastníka. Oznamte předání konference.

PREDAT KONFERENCI?

Vyberte a potvrďte.
Jste odpojeni z konference.



Položte sluchátko.

Krok za krokem☐
nebo☐**Odpojení účastníka z konference**

Jste zapojeni do konference a chcete odpojit účastníka.

Vyberte požadovaného účastníka a potvrďte.

Potvrďte.

Přidržení konference

U vícelinkového telefonu můžete konferenci umístit do „držení“ a např. hovořit na jiné lince.

☐ Stiskněte tlačítko linky.

Vyberte a potvrďte.

Konference je přidržena.

☐ Stiskněte tlačítko linky, na kterém je konference přidržena – jste opět připojeni ke konferenci.

Krok za krokem

Zadávání příkazů pomocí tónové volby (dovolba DTMF)

Po volbě telefonního čísla můžete nastavit tónovou volbu k ovládání zařízení, jako např. telefonního záznamníku nebo automatických informačních systémů, pomocí příkazů v režimu dvoutónové vícefrekvenční dovolby.



DALŠÍ FUNKCE? →

TONOVA DOVOLBA?

Otevřte servisní menu → strana 27.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Tlačítka 0 až 9, * a # můžete nyní zadat příkazy v režimu tónové dovolby.



Při ukončení spojení se rovněž ukončí tónová dovolba.

Podle konfigurace systému se může již na konci zadávání telefonního čísla objevit zobrazení „TONOVA VOLBA“. Potom můžete ihned po volbě telefonního čísla provést zadání příkazů.

Krok za krokem

Parkování v celém systému

V systému HiPath 4000 můžete zaparkovat až 10 interních a/nebo externích hovorů a znovu přijmout na jiném telefonu.

Existují dvě možnosti parkování hovoru:

- Automatické parkování
- Manuální parkování

Hovor **nelze** zaparkovat, když:

- jsou všechny parkovací pozice obsazeny,
- je požadovaná parkovací pozice obsazena,
- je účastník spojevatelským pracovištěm,
- se jedná o hovor ve zpětném dotazu,
- je hovor zapojen do konference.

Automatické parkování a opětný příjem hovoru

Na svém telefonu můžete hovor automaticky zaparkovat na volné pozici a znovu přijmout na svém nebo jiném telefonu.

Parkování



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „SYS. PARKOV.“. Číslo první volné parkovací pozice se obsadí a zobrazí na displeji. Hovor je zaparkován.



Hovor můžete také nejdříve „přidržel“ tím, že potvrdíte „ZPETNY DOTAZ?“, a poté ho zaparkujete.



Položte sluchátko.

Opětý příjem zaparkovaného hovoru



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „SYS. PARKOV.“.



...



Zadejte číslo parkovací pozice zaparkovaného hovoru a pokračujte v hovoru.

Krok za krokem

CÍLENE PARKOVANI?



Manuální parkování hovoru

Hovor můžete zaparkovat na volnou parkovací pozici a opět přijmout na svém nebo jiném telefonu. Tuto funkci můžete používat také na telefonech bez displeje.

Vlastní telefon

Vyberte a potvrďte.

Zadejte číslo cílového telefonu.

Hovor je zaparkován.



Položte sluchátko.

Není-li parkování možné, obdržíte akustické a dodatečně vizuální hlášení.

ZPET K CEKAJICIMU?

nebo



Položte sluchátko. Obdržíte opakované volání přidržného hovoru.

Opětný příjem zaparkovaného hovoru

Cílový telefon

Zvedněte sluchátko.



nebo



Stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.

Krok za krokem

UPOZORNENÍ?



Pokud jste nebyli spojeni ...

Upozornění – připomenutí

Předpoklad: Volaná interní přípojka má obsazeno. Musíte se naléhavě spojit se spolupracovníkem.

Vyberte, potvrďte a krátce čekejte.

Spolupracovnice/spolupracovník uslyší během hovoru upozorňovací tón. Na telefonu bliká dotekové tlačítko „PREVZETI“. Pokud má telefon displej, zobrazí se Vaše jméno popř. Vaše telefonní číslo.



Pro funkci „Upozornění“ musíte obdržet příslušné oprávnění.

Upozornění není možné, jestliže je u volaného účastníka zřízena ochrana před upozorněním.

NAPOJENÍ?



Napojení – vstup do hovoru

Předpoklad: Volaná přípojka má obsazeno. Musíte se naléhavě spojit se spolupracovníkem.

Vyberte, potvrďte a krátce čekejte.

Spolupracovník a jeho telefonní partner uslyší upozorňovací tón.

Můžete ihned hovořit.



K napojení musíte obdržet odpovídající oprávnění.

Napojení není možné, jestliže je u volaného účastníka zřízena ochrana před napojením.

Krok za krokem

HiPath 4000 jako interkomunikační zařízení

Interního účastníka můžete v systému HiPath 4000 přímo oslovit přes reproduktor jeho telefonu, abyste vytvořili spojení. Přímé oslovení můžete spustit také ze zpětného dotazu. K dispozici jsou následující funkce:

- Přímé oslovení v celém systému
 - k variabilnímu cíli
 - k pevnému cíli
- Přímé oslovení v komunikační skupině
 - k variabilnímu cíli
 - k pevnému cíli
- Obousměrné volání v rámci komunikační skupiny
 - k variabilnímu cíli
 - k pevnému cíli
- Oznámení všem členům skupiny linek

Přímé oslovení nebo oznámení můžete přerušit tím, že položíte sluchátko popř. stisknete tlačítko linky nebo během zpětného dotazu opět přijmete přidržený hovor.



U všech funkcí je přitom třeba dbát na to, aby byla **vypnuta zábrana přímého oslovení** pro příslušné telefony → strana 89.

Je-li osloven účastník, který předtím zapnul zábranu přímého oslovení, je tato funkce přímého oslovení ignorována a účastník obdrží běžné volání.

Krok za krokem

Přímé hlasité oslovení v celém systému

Prostřednictvím svého telefonu můžete oslovit libovolného interního účastníka, jehož telefon má funkci hlasitého telefonování nebo reproduktor.

Přímé oslovení k variabilnímu cíli

Cílový účastník je osloven prostřednictvím svého interního telefonního čísla.



nebo



Zadejte kod!



nebo



nebo



Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko a hovořte hlasitě.

Zadejte systémový kód pro „PRIME OSLOV.“ (popř. se zeptejte správce systému).

Zadejte interní telefonní číslo účastníka.

Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „PRIME OSLOV.“.

Zadejte interní telefonní číslo účastníka.

Spojení k reproduktoru cílového účastníka se sestaví ihned, pokud

- nemá obsazeno,
- není vyzvednuto sluchátko a
- není zapnuta zábrana přímého oslovení.

Jestliže je spojení vytvořeno a lze hovořit, uslyší volající potvrzovací tón.

Oslovený účastník přijme spojení tím, že zvedne sluchátko.

Jestliže oslovený účastník stiskne tlačítko reproduktoru nebo tlačítko linky (je-li zřízeno), spojení se přeruší.



Počet možných volání s přímým oslovením je stejný jako počet možných běžných spojení.

Krok za krokem

Přímé oslovení k pevnému cíli

Na tlačítku cílové volby je naprogramován systémový kód pro „PRIME OSLOV.“ a číslo cíle → strana 80.

Stiskněte zřízené tlačítko cílové volby. Vytvoří se ihned spojení k reproduktoru cílového účastníka.

Další funkce najdete v kapitole „Přímé oslovení k variabilnímu cíli“ → strana 67.

Přímé oslovení v komunikační skupině

Běžné spojení v rámci komunikační skupiny (se skupinovým vyzváněním = číslem zkrácené volby pro členy skupiny 0-9 nebo 00-99) lze sestavit také přímým oslovením, které je přitom aktivováno z telefonu ve skupině.



Funkce přímého oslovení ve skupině není závislá na lince – každý může oslovit každého.

Přímé oslovení k variabilnímu cíli

Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.

Zadejte systémový kód pro „Přímé oslovení ve skupině“ (popř. se zeptejte správce systému).

Zadejte číslo zkrácené volby pro příslušného člena komunikační skupiny.

Stiskněte zřízené dotekové tlačítko pro „COM SKUPINA“.

Zadejte číslo zkrácené volby pro příslušného člena komunikační skupiny.

K reproduktoru osloveného účastníka se ihned vytvoří spojení, pokud

- nemá obsazeno,
- není zvednuté sluchátko a
- není zapnuta zábrana přímého oslovení.

Oslovený účastník přijme přímé volání tím, že zvedne sluchátko.

Jestliže stiskne oslovený účastník tlačítko reproduktoru nebo linky (je-li zřízeno), spojení se přeruší.

nebo



Zadejte kod!



nebo



nebo



Krok za krokem

Přímé oslovení k pevnému cíli

Na tlačítku cílové volby je uložen systémový kód pro „Přímé oslovení ve skupině“ + číslo zkrácené volby pro příslušného člena komunikační skupiny
→ strana 80.



Stiskněte naprogramované tlačítko cílové volby. Vytvoří se ihned spojení k reproduktoru osloveného účastníka.



Oslovený účastník přijme přímé volání tím, že zvedne sluchátko.



nebo



Jestliže stiskne oslovený účastník tlačítko reproduktoru nebo linky (je-li zřízeno), spojení se přeruší.

Obousměrné volání k variabilnímu cíli

Při obousměrném volání v komunikační skupině se automaticky zapne reproduktor a mikrofon cílového telefonu.

Zvedněte sluchátko.



nebo



Stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.



Zadejte kód!



Zadejte číslo zkrácené volby pro příslušného člena komunikační skupiny.

nebo



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko pro „COM VOLANI“.



Zadejte číslo zkrácené volby pro příslušného člena komunikační skupiny.

Reproduktor a mikrofon cílového telefonu se automaticky zapnou.

Obousměrné volání k pevnému cíli

Na tlačítku cílové volby je uložen systémový kód pro „Obousměrné volání ve skupině“ a číslo zkrácené volby pro příslušného člena komunikační skupiny
→ strana 80.



Stiskněte naprogramované tlačítko.

Reproduktor a mikrofon cílového telefonu se automaticky zapnou.

Krok za krokem

Oznámení (oběžník) všem členům skupiny linek

Touto funkcí můžete provést oznámení všem členům (10 až 40) skupiny více linek současně.



Poté co jste spustili skupinové volání, uslyšíte potvrzovací tón, který Vás upozorní, že můžete zahájit oznámení.



Zvedněte sluchátko.

nebo



Stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.



Zadejte systémový kód pro „OBEZNIK“ (popř. se zeptejte správce systému).



Zadejte interní telefonní číslo jednoho člena skupiny.

nebo



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „OBEZNIK“.



Zadejte interní telefonní číslo jednoho člena skupiny.



Reproduktory všech telefonů ve skupině se automaticky zapnou a Vy uslyšíte potvrzovací tón. Můžete zahájit své oznámení.



Oznámení ukončíte tím, že položíte sluchátko popř. stisknete tlačítko linky.



Zvedne-li člen skupiny sluchátko, je s Vámi spojen a oznámení je ukončeno.



nebo



Jestliže člen skupiny stiskne tlačítko reproduktoru nebo příslušné tlačítko linky s oznámením, je z oběžníku odpojen. Stiskne-li poslední zbylý člen skupiny tlačítko reproduktoru oznámení se ukončí.

Krok za krokem

Přesměrování



Vezměte prosím do úvahy popis programování přesměrování volání → strana 38.

Automatické přesměrování volání

Správce systému může zřídit a aktivovat pro Vaši přípojku různá přesměrování interních a externích volání v systému. Přesměrovat lze

- všechna volání nepodmíněně,
- volání při obsazené lince,
- volání, jestliže se účastník nehlásí.

Nepodmíněné přesměrování pro všechna volání by se mělo používat jen tehdy, je-li přípojka určena pouze pro odchozí volání (např. ve výtahu).

Jestliže jste sami zřídili pevné nebo variabilní přesměrování a tyto cíle přesměrování nejsou dosažitelné (např. protože mají obsazeno), jsou volání automaticky přesměrována k systémovým cílům přesměrování.

Zpožděné přesměrování volání

Tento typ přesměrování zřizuje správce systému.

Předpoklad: Musí být zapnuto druhé volání
→ strana 54.

Jestliže jste pro svůj telefon zapnuli „Přesměrování, je-li obsazeno/po čase“ nebo „Přesměrování po čase“ → strana 38, obdržíte v případě příchozího druhého volání automaticky upozornění a na displeji se zobrazí informace o volajícím. Tím máte možnost přijmout tento hovor před přesměrováním volání (čekáte např. naléhavě na určitý hovor).

Volající uslyší vyzváněcí tón a je přesměrován na jinou přípojku teprve po nastavené době.

Krok za krokem

Přesměrování volání pro cizí přípojku

Ze svého vlastního telefonu můžete uložit, zapnout, zkontrolovat a vypnout přesměrování pro cizí telefonní, faxovou nebo počítačovou přípojku. K tomu musíte znát PIN přípojky nebo mít oprávnění „Přesměrování volání pro cizí přípojku“. V obou případech Vám pomůže správce systému.

Uložení cíle pro cizí telefon - zapnutí přesměrování



Otevřete servisní menu → strana 27.

CÍLE? →

Potvrďte.

PRESMER. PRO CÍSL0:?

Vyberte a potvrďte.

VARIABIL. PRESMEROVANI?

Potvrďte.



Zadejte číslo cizího telefonu.

HOTOVO?

Potvrďte.



Zadejte PIN
(jen, když Vaše vlastní přípojka nemá oprávnění „Přesměrování volání pro cizí přípojku“).

HOTOVO?

Potvrďte.



Zadejte číslo cíle.

ULOZIT?

Potvrďte.

Přesměrování je tímto zapnuto.

Krok za krokem

CÍLE?



PRESMER. PRO CÍSLA:?



HOTOVO?



HOTOVO?



ULOŽIT?

Uložení cíle pro fax/PC/„obsazeno“ - zapnutí přesměrování

Otevřte servisní menu → strana 27.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód pro požadované přesměrování. Kódy přiděluje správce systému. Do tabulky můžete zapsat kódy, platné pro Váš systém:

„Přesměrování pro fax“:	
„Přesměrování pro PC“:	
„Přesměrování pro obsazeno“:	



Zadejte číslo cizí přípojky.

Potvrďte.

Zadejte PIN
(jen, když Vaše vlastní přípojka nemá oprávnění „Přesměrování volání pro cizí přípojku“).

Potvrďte.

Zadejte číslo cíle.

Potvrďte.

Přesměrování je zapnuto.

Krok za krokem



PREPINAC? →

PRESMER. PRO CISLO:?

VARIABIL.PRESMEROVANI?



HOTOVO?



HOTOVO?

VYPNOUT?

nebo

DOTAZ?

3428----->8968

Kontrola/vypnutí přesměrování pro cizí telefon

Otevřte servisní menu → strana 27.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Zadejte číslo cizího telefonu.

Potvrďte.

Zadejte PIN
(jen, když Vaše vlastní přípojka nemá oprávnění
„Přesměrování volání pro cizí přípojku”).

Potvrďte.

Vypnutí

Potvrďte.

Kontrola

Vyberte a potvrďte.

Příklad pro zobrazení na displeji:

Volání pro přípojku 3428 jsou přesměrována na přípojku 8968.

Krok za krokem

PREPINAC? →

PRESMER. PRO CÍSLO:?

HOTOVO?

HOTOVO?

VYPNOUT?

nebo

DOTAZ?

Kontrola/vypnutí přesměrování pro fax/PC/obsazeno

Otevřte servisní menu → strana 27.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód pro požadované přesměrování. Kódy přiděluje správce systému. Do tabulky můžete zapsat kódy, platné pro Váš systém:

„Dotaz na přesměrování pro fax“:	
„Dotaz na přesměrování pro PC“:	
„Dotaz na přesměrování pro „obsazeno“:	
„Vypnutí přesměrování pro fax“:	
„Vypnutí přesměrování pro PC“:	
„Vypnutí přesměrování pro „obsazeno“:	

Zadejte číslo cizí přípojky.

Potvrďte.

Zadejte PIN (jen, když Vaše vlastní přípojka nemá oprávnění „Přesměrování volání pro cizí přípojku“).

Potvrďte.

Vypnutí

Potvrďte.

Kontrola

Vyberte a potvrďte.

Změna přesměrování pro cizí přípojku

Postupujte přesně jako při Uložení cíle/zapnutí přesměrování:

pro cizí telefon → strana 72,

pro fax, PC nebo pro „obsazeno“ → strana 73.

Krok za krokem

Odpojení a opětné zapojení ze/do skupinové přípojky

Předpoklad: Pro skupinu je zřízena skupinová přípojka.

Ze skupinové přípojky se můžete kdykoli odpojit, např. když odcházíte z práce. Jste-li přítomni, znovu se připojíte.



Prostřednictvím svého vlastního telefonního čísla zůstáváte dosažitelní také při odpojení ze skupinové přípojky.



Otevřte servisní menu → strana 27.

PREPINAC? →

Vyberte a potvrďte.

SKUPINOVA VOLANI?

Vyberte a potvrďte.

VYPNOUT?

Potvrďte

nebo

ZAPNOUT?


potvrďte.

Krok za krokem

Programování dotekových tlačítek


Dotekovým tlačítkům svého telefonu OpenStage 40 T → strana 17 můžete přiřadit často používané funkce nebo telefonní čísla.

Zřízení tlačítek funkcí

 Dodržujte pokyny, viz → strana 17.

Na dotyková tlačítka můžete uložit následující funkce:

- DRUHE VOLANI?
- NERUSIT?
- ZABRANA PRIM.OSLOVENI?
- PRIME OSLOVENI?
- PRIME VOLANI?
- CILOVA VOLBA?
- KONFERENCE?
- PARKOVANI?
- HLEDANI OSOB?
- SKUPINOVA VOLANI?
- VYSTUP?
- TERMIN?
- DATA?
- VZKAZ?
- DRUHA UROVEN?

 Výběr funkcí, které jsou k dispozici, je závislý na konfiguraci. Pokud nějakou funkci postrádáte, zeptejte se správce systému.

Příklad: Zřízení tlačítka „DRUHA UROVEN“

Stiskněte dlouze požadované dotekové tlačítko.

nebo



Otevřete servisní menu → strana 27.

PRIRAZENI TLACITEK?

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte naprogramované dotekové tlačítko.

ZMENIT?

Potvrďte.

DALSI FUNKCE? →

Vyberte a potvrďte.


DRUHA UROVEN?

Potvrďte.

ULOZIT?

Potvrďte.


Krok za krokem

 Krátký dotek vyvolá naprogramovanou funkci. U aktivovaných funkcí, např. druhé volání, zapnete funkci stiskem tlačítka a dalším stiskem ji opět vypnete. U zapnuté funkce svítí signalizace tlačítka.

Popisek se zobrazí automacký a nelze ho změnit.

Stav funkce poznáte podle zobrazení LED → strana 17.

Zřízení tlačítek cílové volby/pro přímé volání

 Dodržujte prosím pokyny, viz → strana 17.

Na tlačítko pro přímé volání můžete uložit pouze interní telefonní čísla.

Tlačítkům cílové volby můžete přiřadit externí telefonní čísla ve dvou úrovních. Pro obsazení druhé úrovně je třeba zřídit tlačítko „DRUHA UROVEN“ → strana 77.

Přiřazení telefonního čísla a popis dotekového tlačítka

Předpoklad: Dotekovému tlačítku jste přiřadili funkci „cílová volba“ popř. „přímé volba“ → strana 77.



Otevřete servisní menu → strana 27.

CILE?



Potvrďte.

CILOVA VOLBA?

Vyberte a potvrďte

nebo

PRIME VOLANI?

vyberte a potvrďte.

JM

Stiskněte zřízené tlačítko cílové volby

nebo

PV

zřízené tlačítko pro přímé volání.

Telefonní číslo

ZADAT NOVE CISLO?

Potvrďte.

Krok za krokem



Zadejte číslo.

HOTOVO?

Potvrďte. Vaše zadání se uloží.

PREVZIT CÍLOVE ČÍSLO?

Popis

Potvrďte.

JM 220870

Zadané telefonní číslo se zobrazí jako popis tlačítka.

nebo

PREVZIT CÍLOVE JMENO?

Vyberte a potvrďte.

JM Meier

Je-li zadanému číslu přiřazeno v systému HiPath 4000 jméno, můžete ho zobrazit jako popis tlačítek.

nebo

VLASTNÍ POPISKA?

Vyberte a potvrďte.

Gerd Meier

Můžete zadat jméno podle své volby. Další informace viz → strana 81.

ULOZIT?

Vyberte a potvrďte. Vaše zadání se uloží.

Krok za krokem

ZADAT ZPETNY DOTAZ?



ZADAT PAUZU?



* 1 8 t u v

* 4 g h i 2 a b c



Dodatečné funkce u tlačítek cílové volby

Předpoklad: Přiřadili jste telefonní číslo pro tlačítko cílové volby a nacházíte se ještě v menu → strana 78.

Zadání automatického zpětného dotazu

Vyberte a potvrďte. Na displeji se zobrazí „ZPETNY DOTAZ“ (ZD).

Doplňte číslem cíle.



Jestliže stisknete tlačítko během hovoru, spustí se okamžitě zpětný dotaz. První účastník čeká, zatímco se volí číslo uloženého cílového účastníka.

Zadávání čísel s pauzou (příklad)

Vyberte a potvrďte. Na displeji se zobrazí „P“.

Zadejte další číslice.



Pauza je 3 znaky dlouhá.

Tlačítka cílové volby s rozšířenými funkcemi

Některé funkce Vám nejsou nabízeny prostřednictvím menu, ale můžete je vyvolat pomocí kódů. Tyto kódy jsou zřízeny v systému HiPath 4000. Zeptejte se prosím správce systému.

Příklad: Zablokování telefonu se současným přesměrováním k jinému cíli



Zde používané kódy se mohou lišit od nastavení ve Vašem systému.

Zadejte kód pro zablokování telefonu.

Aktivujte kód pro přesměrování volání.

Zadejte číslo cíle.




U propojených zařízení v síti musí být pořadí ukončeno [#].

Krok za krokem

Dodatečná změna popisu

Při obsazování tlačítka cílové volby/pro přímé volání můžete předem určený popis také dodatečně změnit.

 Popisek tlačítek funkcí nelze změnit.

Změna popisu



Otevřete servisní menu → strana 27.

CILE?



Potvrďte.

CILOVA VOLBA?

Vyberte a potvrďte.

nebo

PRIME VOLANI?

Vyberte a potvrďte.



Stiskněte požadované tlačítko cílové/přímé volby.

EDITOVAT TLACITKO?

Vyberte a potvrďte.

VLASTNI POPISKA?

Vyberte a potvrďte.



Zadejte text pomocí tlačítkové číselnice → strana 18.

OPRAVIT?


Potvrďte. Mažou se znaky vlevo od kurzoru.

ULOZIT?

Vyberte a potvrďte.

SMAZAT?

Vyberte a potvrďte.

 Přizpůsobte kontrast popisu tlačítek svému prostředí → strana 117.

Krok za krokem

Smazání naprogramování dotekových tlačítek

Smazání funkce/telefonního čísla/popisu



Stiskněte dlouze požadované dotekové tlačítko.

SMAZAT?

Vyberte a potvrďte.

Smazání telefonního čísla/popisu



Otevřte servisní menu → strana 27.

CILE?



Potvrďte.

CILOVA VOLBA?

Vyberte a potvrďte.

nebo

PRIME VOLANI?

Vyberte a potvrďte.



Stiskněte požadované číslo cílové/přímé volby.

SMAZAT?

Vyberte a potvrďte.

ULOZIT?

Vyberte a potvrďte.

Krok za krokem

Uložení čísel pro zkrácené volby a termínů

Centrální čísla pro zkrácené volby



Čísla pro zkrácené volby zřizuje správce systému.

Čísla pro zkrácené volby jsou uložena v systému.

Centrální seznam čísel pro zkrácené volby obdržíte např. vytištěný u svého správce systému.

Volba pomocí čísel pro zkrácené volby → strana 52.

Zkrácená volba s rozšířením



Čísla pro zkrácené volby s rozšířením zřizuje správce systému.

Pod čísla pro zkrácené volby lze uložit funkce vč. telefonních čísel, jakož i další přístupové kódy.

Protože je počet znaků pro záznam zkrácené volby omezen, lze pro delší pořadí spojit (řetězit) také čísla pro zkrácené volby (až 10).

Příklad:

Když odcházíte z kanceláře, chcete zamknout svůj telefon a současně aktivovat přesměrování. Obě tyto akce lze uložit jako pořadí pod číslo zkrácené volby.

Pro zrušení zamknutí a přesměrování lze rovněž uložit jednu zkrácenou volbu.

Volba pomocí čísel pro zkrácené volby → strana 52.

Krok za krokem

TERMIN?

NOVY TERMIN?

ULOZIT?

TERMIN?

DALSI TERMIN?

SMAZAT?

TERMIN:

Funkce termínu

Svým telefonem se můžete nechat zavolat, aby Vám připomenul různé termíny. K tomu musíte uložit požadovaný termín volání. Toto můžete provést na dobu příštích 24 hodin.

Uložení termínů

Otevřte servisní menu → strana 27.

Vyberte a potvrďte.
Zobrazí se, zda je již nějaký termín uložen.

U prvního termínu: Potvrďte.
U dalšího termínu: Vyberte a potvrďte.
Zadejte hodinu se třemi nebo čtyřmi číslicemi, např. 845 pro 8.45 hod nebo 1500 pro 15.00 hod.

Potvrďte.

Vymazání uloženého termínu

Otevřte servisní menu → strana 27.

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se uložený termín.

Potvrďte, pokud jste uložili více termínů.

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte tlačítko.

Připomenutí termínu

Předpoklad: Uložili jste termín. Nastane uložený okamžik.
Telefon vyzvání.

Zvedněte sluchátko. Zobrazí se čas termínu.
Položte sluchátko.



Pokud sluchátko nevyzvednete, telefon ještě několikrát zazvoní a zobrazí se „TERMIN“ předtím, než se termín smaže.

Krok za krokem

Volání s výpočtem hovorného

Odchozí externí volání můžete přiřadit specifickým projektům.

Předpoklad: Jsou zřízena čísla (od 1 do 5) pro určité projekty a Vy máte povolen projekční kód (PIN) pro jednotlivé projekty.

Volba s přiřazením k projektu



Otevřte servisní menu → strana 27.



Zadejte kód servisního menu 61 (pro číslo projektu 1) až 65 (pro číslo projektu 5).



Zadejte PIN.

nebo



Otevřte servisní menu → strana 27.

PIN A OPRÁVNENÍ?

Vyberte a potvrďte.

PIN 1?

Potvrďte.

popř.

PIN 2?

Vyberte a potvrďte PIN2 až PIN5.



Zadejte externí telefonní číslo.

Pak telefonujte jako obvykle → strana 30.



Přiřazení k projektu je časově omezeno. Vypíná se automaticky, jestliže jste např. svůj telefon již pět minut nepoužili.

Krok za krokem

Zobrazení délky hovoru

Funkci pro zobrazení délky hovoru zřizuje správce systému. Na displeji telefonu se zobrazuje buď délka hovoru nebo hovorné. Zobrazení lze také vypnout.

Délka hovoru se zobrazuje v prvním řádku vpravo na displeji ve 24hodinovém formátu (HH:MM:SS). Zobrazení se objeví 10 vteřin po zahájení hovoru.

Funkce pro zobrazení hovorného musí být vyžádána u provozovatele sítě a zřízena správcem systému.

Krok za krokem

Privátní oblast /zabezpečení

Zablokování telefonu

Podle příslušného symbolu ve stavové řádce na displeji poznáte, zda je funkce zapnuta nebo vypnuta
→ strana 21.

Zablokování telefonu

Stiskněte dlouze tlačítko.



Odblokování telefonu

Stiskněte dlouze tlačítko.



Zadejte 5-místný kód.



Potvrďte.



Kód může zřídit pouze správce systému.

Krok za krokem

Zapnutí/vypnutí funkce „Nerušit“

Abyste nebyli rušeni, můžete zapnout funkci „Nerušit“. Interní volající uslyší vyzváněcí tón a na displeji se krátce zobrazí „Nerušit“, externí volající budou přepojeni ke spojovateli. Správce systému může pro funkci „Nerušit“ zřídit také cíle přesměrování, ke kterým lze přesměrovat interní i externí volání.



Je-li Váš telefon součástí skupiny ONS (paralelní vyzvánění → strana 121), vezměte prosím do úvahy následující zvláštnosti:
Funkci „Nerušit“ lze zřídit na každém telefonu skupiny ONS a platí pak pro všechny telefony této skupiny.

Předpoklad: Pro všechny účastníky systému HiPath 4000 je správcem systému uvolněna funkce „Nerušit“.



Otevřte servisní menu → strana 27.

PREPINAC?



Vyberte a potvrďte.

nebo

NERUSIT?

Vyberte a potvrďte. Na displeji se zobrazí, zda je funkce „Nerušit“ zapnuta nebo vypnuta.

ZAPNOUT?

Potvrďte.

nebo

VYPNOUT?

potvrďte.



Tón Vám při vyzvednutí sluchátka připomene zapnutou funkci „Nerušit“.
Spojovatelka může tuto funkci přerušit a zastihnout Vás.
Jestliže správce systému funkci „Nerušit“ všeobecně pro HiPath 4000 zablokoval, neobjeví se tato funkce v servisním menu.

Krok za krokem

Zapnutí/vypnutí zábrany přímého oslovení

Přímé oslovení můžete zakázat. Pokus oslovit Vás přímo přes reproduktor se pak stane běžným voláním.



Otevřete servisní menu → strana 27.

PREPINAC?



Vyberte a potvrďte.

nebo

ZABRANA PRIM.OSLOVENI?

Vyberte a potvrďte. Na displeji se zobrazí, zda je zábrana přímého oslovení zapnuta nebo vypnuta.

ZAPNOUT?

Potvrďte.

nebo

VYPNOUT?

potvrďte.

Potlačení zobrazení telefonního čísla u volaného účastníka

Potlačení zobrazení platí vždy jen pro následující volání a při opakování volby se neukládá → strana 35.



Otevřete servisní menu → strana 27.

DALSI FUNKCE?



Vyberte a potvrďte.

POTLACIT ZOBRAZENI?

Potvrďte. Je slyšet oznamovací tón.



Zadejte číslo volaného účastníka. Jestliže účastník volání přijme, Vaše telefonní číslo se na jeho displeji nezobrazí.

Krok za krokem

Identifikace anonymního volání („zachycení“)

Zlomyslná externí volání můžete identifikovat. Číslo volajícího lze podržet do 30 vteřin po ukončení hovoru. Vy sami přitom nesmíte zavěsit.



Otevřte servisní menu → strana 27.

DALŠÍ FUNKCE? →

Vyberte a potvrďte.

ZACHYCENÍ?

Vyberte a potvrďte.



Jestliže bylo zachycení úspěšné, uloží se zjištěné údaje u správce sítě. Obraťte se na svého správce systému!

Krok za krokem

Zablokování telefonu proti zneužití

Můžete zabránit tomu, aby Váš telefon a telefonní seznam používaly během Vaší nepřítomnosti neoprávněné osoby.

Předpoklad: Od správce systému jste obdrželi osobní identifikační číslo (PIN).


Zablokování telefonu proti zneužití

Otevřte servisní menu → strana 27.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte PIN (osobní identifikační číslo).

 V zablokovaném stavu zazní při vyzvednutí sluchátka zvláštní oznamovací tón. Interní účastníky HiPath 4000 lze volit jako obvykle.

Opětné odblokování telefonu

Otevřte servisní menu → strana 27.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Uslyšíte oznamovací tón.

Zadejte PIN (osobní identifikační číslo).

Po úspěšném zadání se zobrazí „PROVEDENO“.

PIN A OPRAVNENI?

ZMENIT OPRAVNENI?

PIN A OPRAVNENI?

ZMENIT OPRAVNENI?

Krok za krokem

Další funkce/služby

Použití cizího telefonu jako vlastního

Osobním identifikačním číslem (PIN) se můžete identifikovat také na cizím telefonu systému HiPath 4000 (také v celé síti ústředny HiPath 4000, např. na jiných stanovištích firmy).

Po identifikaci můžete na cizím telefonu

- telefonovat s tarifací hovorného na Vaše nákladové středisko,
- volit s přiřazením k projektu,
- prohlížet si svou schránku,
- používat telefonní čísla pro opakování volby, uložená na Vašem telefonu,
- používat tlačítka cílové volby, pokud jsou zřízena, přesně tak jako na Vašem vlastním telefonu,
- zadávat termíny.

S interním PIN můžete volání, určená pro Vás, přesměrovat na cizí telefon podle svého aktuálního stanoviště (funkce „Následuj mě“).

Identifikace na cizím telefonu

Předpoklad: Od svého správce systému jste obdrželi osobní identifikační číslo. V rozsahu Vaší pobočkové ústředny HiPath 4000 potřebujete interní PIN. Pro ostatní ústředny HiPath 4000 v síti potřebujete PIN pro celou síť.



Otevřte servisní menu → strana 27.

PIN A OPRAVNENÍ?

PIN 1?



Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Máte-li přiděleno více PIN, vyberte požadovaný PIN.

Zobrazením na displeji „ZADEJTE CÍSLO“ nebo „ZADEJTE KOD“ jste vyzváni k zadání PIN.

Krok za krokem



nebo



Zadejte kód!



#



#



nebo



PRESMER. - NASLEDUJ ME?

ULOZIT?



PIN A OPRAVNENI?

PIN VYPNOUT?

PIN, platný v rozsahu vlastní pobočkové ústředny HiPath 4000

Zadejte interní PIN.

PIN, platný v rozsahu celé sítě ústředny HiPath 4000

Zadejte dvojciferný kód uzlu vlastní pobočkové ústředny HiPath 4000 (zeptejte se správce systému).

Zadejte vlastní telefonní číslo a stiskněte tlačítko se čtverečkem.

Zadejte PIN pro celou síť a stiskněte tlačítko se čtverečkem.

Volba pro provedené identifikaci

Uslyšíte oznamovací tón. Na displeji se objeví „VOLTE CISLO PROSIM“.

Stiskněte tlačítko.

Zadejte ihned telefonní číslo volaného účastníka.

Přesměrování volání po provedené identifikaci - funkce „Následuj mě“

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Přesměrování je tímto zapnuto.

Vypnutí identifikace na cizím telefonu

Otevřete servisní menu → strana 27.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.



Identifikace se automaticky vypne, jestliže se cizí telefon několik minut nepoužívá.

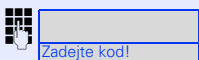
Krok za krokem

Stěhování s telefonem

Informujte se u svého správce systému, zda je to ve Vaší ústředně možné!

Po domluvě se správcem systému můžete svůj telefon na dosavadní přípojce odhlásit a opět přihlásit na nové přípojce. Nastavení na Vašem telefonu (naprogramovaná tlačítka) pak zůstanou zachována.

Odhlášení telefonu na dosavadní přípojce



Zadejte kód pro odhlášení. Na tento kód se popř. zeptejte správce systému.

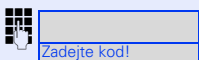


Zadejte PIN.

Vytáhněte vidlici telefonu z komunikační zásuvky.

Přihlášení telefonu na cíl stěhování

Zasuňte vidlici telefonu do komunikační zásuvky.



Zadejte kód pro přihlášení. Na tento kód se popř. zeptejte správce systému.



Zadejte PIN.



Jestliže se stěhujete s prvním a druhým telefonem (například u konfigurace pro šéfa), musíte nejdříve odhlásit druhý telefon a pak první. Na nové přípojce musíte nejdříve přihlásit první telefon a pak druhý.

Krok za krokem

Telefonování pomocí více linek a ve skupině

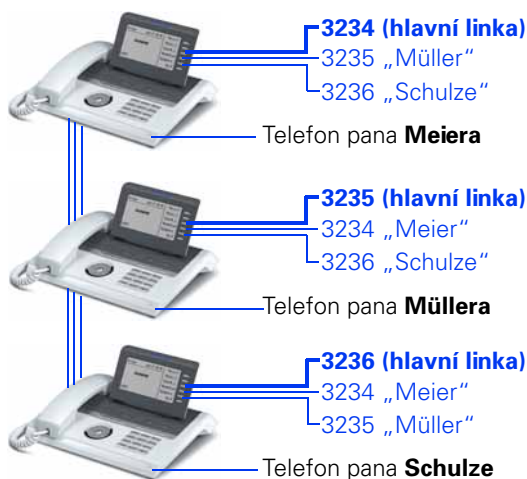
Tlačítka linky

Na vícelinkovém telefonu lze používat volně programovatelná doteková tlačítka jako tlačítka linky. Každé tlačítko s přiřazenou funkcí „Linka“ odpovídá jedné lince a lze tudíž zřídit až 6 linek.

Je třeba rozlišovat mezi hlavní, vedlejší a fantómovou linkou. Každý z těchto typů linky lze používat privátně nebo společně → strana 96.

Tlačítka linky zřizuje správce systému.

Následující grafický příklad znázorňuje, jak telefony s několika tlačítka linky spolupracují v jedné skupině. 3234 je číslo pobočky pana Meiera, 3235 pana Müllera a 3236 pana Schulze. Ze všech tří telefonů lze telefonovat prostřednictvím všech tří linek. Linka s telefonním číslem vlastní pobočky je však vždy primární linka.



Hlavní linka

Každý vícelinkový telefon má jednu hlavní linku. Tato linka je obvykle dosažitelná prostřednictvím Vašeho veřejného telefonního čísla. Příchozí volání na Vaše telefonní číslo jsou signalizována na této lince.

Krok za krokem



Pro zabránění konfliktů mezi jednotlivými vícelinkovými telefony lze použít funkce „Nerušit“ a „Přesměrování volání“ jen pro hlavní linku.

Vedlejší linka

Vedlejší linku na Vašem telefonu používá jiný účastník v systému jako hlavní linku. Současně je Vaše hlavní linka, pokud je zřízena na jiném telefonu v systému, vedlejší linka na tomto telefonu.

Používání linky

Privátní linka

Linka, používaná jen na jednom telefonu. Tuto linku nemůže používat jiný telefon jako vedlejší linku.

Společně používaná linka

Linka, zřízená na více telefonech. Na displeji všech telefonů, které sdílejí tuto linku, se zobrazí stav linky (je-li nakonfigurována). Jestliže je např. na jednom telefonu použita společná linka, obdrží všechny ostatní telefony, které tuto linku sdílejí, informaci, že je linka obsazena.





Linka pro přímé volání

Linka s přímým spojením k jinému telefonu.

Stav linky poznáte podle světelné signalizace.

Krok za krokem

Světelná signalizace tlačítek linky (LED)

LED	Význam
	nesvítí – Linka se nachází v klidovém stavu.
 	bliká ^[1] – Přichází volání na lince. – Je aktivována funkce přidržení. – Linka je přidržována.
	svítí – Linka je obsazena.

[1] Blikající doteková tlačítka jsou v tomto návodu k použití zobrazována bez ohledu na interval blikání tímto symbolem. Interval blikání zastupuje různé stavy, které jsou přesně popsány na příslušných místech v návodu.

Přehled o linkách

Hovoříte na lince. Signalizace jiné linky rychle bliká. Pomocí funkce „PREHLED LINEK“ můžete zjistit, kdo na této lince volá. Informace se zobrazí na Vašem displeji. Kromě toho můžete zjistit, který volající účastník čeká na tlačítku linky v režimu „Přidržení“ nebo „Výhradní přidržení“. Informace si můžete zobrazit také prostřednictvím aktivní linky volajícího.

Předpoklad: Přijali jste hovor na tlačítku linky. Signalizace tlačítka linky rychle bliká, je zřízeno dotekové tlačítko „PREHLED LINEK“.

Zapnutí funkce Přehled linek



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „PREHLED LINEK“. Signalizace se rozsvítí.

Stiskněte tlačítko požadované linky.

Zobrazí se informace o volajících popř. čekajících nebo zaparkovaných účastnících.

Vypnutí funkce Přehled linek



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „PREHLED LINEK“. Signalizace zhasne.

Znovu se zobrazí řádek menu s délkou hovoru.

Krok za krokem

Příjem volání pomocí tlačítek linky

Pokud přichází více volání současně, můžete je jako obvykle přijmout v nabízeném pořadí nebo si pořadí linek zvolit.

Předpoklad: Správce systému stanovil, v jakém pořadí jsou příchozí volání směrována na tlačítka linky.

Příjem volání v nabízeném pořadí

Váš telefon **vyzvání** (volání). Zobrazí se volající účastník. Signalizace nabídnutého tlačítka linky rychle bliká.



Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.

Přednostní příjem volání

Váš telefon **vyzvání** (volání). Zobrazí se volající účastník. Signalizace nabídnutého tlačítka linky rychle bliká. Signalizace druhých tlačítek linky blikají rovněž rychle.



Stiskněte tlačítko linky, kterou chcete přednostně přijmout. Druhý volající účastník se krátce zobrazí.



Zvedněte sluchátko

stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.

Krok za krokem

Vypnutí/zapnutí vyzvánění

Jestliže telefonujete na jedné lince, může být hovor rušen vyzváněním jiných příchozích volání. Proto je možné vyzvánění vypnout. Příchozí volání se pak zobrazují pouze blikáním příslušných tlačítek linky.

Pomocí zřízeného tlačítka „vyzvánění“:

**Vypnutí vyzvánění:**

Stiskněte dotekové tlačítko „VYZVAN. VYP.“. Signalizace se rozsvítí. Telefon **nevyzvání** při příchozích voláních.

**Zapnutí vyzvánění:**

Stiskněte dotekové tlačítko „VYZVAN. VYP.“. Signalizace zhasne. Telefon vyzvání při příchozích voláních.

Prostřednictvím servisního menu



Otevřete servisní menu → strana 27.

PREPINAC?



Vyberte a potvrďte.

VYPNOUT VYZVANENI?

Vyberte a potvrďte.

VYPNOUT?

Potvrďte

nebo

ZAPNOUT?

potvrďte.

Krok za krokem

Volba pomocí tlačítek linky

Váš telefon může být zřízen s **automatickým** nebo **volitelným** přiřazením linek. Správce systému stanoví, zda a která linka se automaticky obsadí, když se zvedne sluchátko nebo když se aktivuje hlasité telefonování.



Zobrazení na displeji „PROSIM VYBERTE LINKU“ Vás po zvednutí sluchátka nebo stisknutí tlačítka reproduktoru vyzve k obsazení linky.

Volba s automatickým obsazením linky



nebo



Zvedněte sluchátko

stiskněte tlačítko.

Displej krátce zobrazí číslo a stav linky a pak vyzve k volbě.

Příklad:

220807

AKTIVNI

Linka 220870 je automaticky vybrána.



Signalizace linky 220870 svítí.



Zadejte telefonní číslo účastníka.



nebo



Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko.

PROSIM VYBERTE LINKU

Jste vyzváni ke stisku volného tlačítka linky.

Stiskněte volné tlačítko linky. Signalizace se rozsvítí.

Příklad:

220807

AKTIVNI

Linka 220870 je vybrána.



Signalizace linky 220870 svítí.



Zadejte telefonní číslo účastníka.

Krok za krokem

Opakování volby pro určitou linku
(uloženého telefonního čísla)

Je-li tento typ opakování volby u Vás zřízen, můžete uložit telefonní číslo pro pozdější opakování volby na určité lince → strana 102. Uložené telefonní číslo můžete volit znovu stiskem tlačítka linky a tlačítka pro opakování volby.



nebo



PROSIM VYBERTE LINKU



Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko.

Zobrazení na displeji.

Stiskněte příslušné tlačítko linky. Signalizace se rozsvítí.

Stiskněte tlačítko.



Vaše uložené opakování volby na příslušné lince může popř. jiný člen skupiny přepsat.

Opakování volby pro určitou linku
(naposledy voleného telefonního čísla)

Uloží se telefonní číslo, naposledy volené prostřednictvím Vaší hlavní linky.

Pokud je u Vás tento typ opakování volby zřízen, ukládá se automaticky každé naposledy volené číslo pro aktuální linku pro opakování volby.



nebo



OPAK. POSLEDNI VOLBU?



Zvedněte sluchátko

stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.

Stiskněte požadované tlačítko linky. Signalizace se rozsvítí.

Potvrďte.

Zvedněte sluchátko

stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.

Krok za krokem

Uložení telefonního čísla pro „opakování volby na lince“

Předpoklad: Je zřízeno „opakování volby s uloženým telefonním číslem“, nikoli „opakování volby s naposled voleným telefonním číslem“.

Uložení voleného telefonního čísla nebo čísla volajícího

Zavolali jste účastníka a ještě s ním telefonujete. Nebo jste byli zavoláni jiným účastníkem, jehož telefonní číslo bylo předáno, a ještě s ním telefonujete.



Stiskněte tlačítko. Telefonní číslo je pro aktuální linku uloženo.



nebo



Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Položte sluchátko.

Schránka linky

Volající účastníci, kteří Vás nezastihli, Vám mohou ve schránce příslušné linky zanechat žádost o zpětné volání. Ve schránce najdete kromě toho hlasové nebo faxové zprávy poštovního serveru (pokud je zřízen).

Předpoklad: Pro jednu nebo více linek byla zřízena schránka.

Vezměte prosím do úvahy, že jednu a tutéž schránku si může ve stejné době prohlížet pouze jeden uživatel.



Je-li Váš telefon součástí skupiny ONS (paralelní vyzvánění → strana 121), vezměte prosím do úvahy následující zvláštnosti:

Signalizace ve schránce (MWI) je k dispozici pro všechny telefony skupiny ONS.

Krok za krokem**Prohlížení schránky**

Svítlí např. signalizace zřízeného dotekového tlačítka „SCHR.“, jestliže jsou ve schránce nové, dosud nevy-slechnuté zprávy.



Stiskněte tlačítko.

Provedení žádosti o zpětné volání

Zobrazí se žádost o zpětné volání.

MEIER	HOVOR
CTV 29.01.	13:12

VYSTUP?

Vyberte a potvrďte. Účastník je volán na příslušné lince.

Další záznam

Existuje více záznamů.

DALSI ZADANI?

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se následující záznam.

Vymazání záznamů ve schránce

Zobrazí se požadovaný záznam.

SMAZAT?

Vyberte a potvrďte.

Ukončení prohlížení schránky

Stiskněte tlačítko.

nebo

ZRUSIT?

Vyberte a potvrďte.

Nevymazané zprávy zůstávají uloženy ve schránce. Existují-li ještě neprohlédnuté žádosti o zpětné volání, svítí zřízené tlačítko linky „SCHR.“.

Krok za krokem

Identifikace použité linky

Je-li současně více linek obsazeno, můžete zjistit, přes jakou linku momentálně telefonujete.

Pomocí zřízeného dotekového tlačítka



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „AKT. LINKA“.

Prostřednictvím menu



Otevřte servisní menu → strana 27.

DALŠÍ FUNKCE? →

Vyberte a potvrďte.

ZOBRAZ. POUŽITOU LINKU?

Vyberte a potvrďte.

Zobrazí se číslo a stav právě používané linky
→ strana 23.

Telefonování střídavě na několika linkách

Předpoklad 1: Správce systému stanovil, že při střídání linek jsou tyto přidržovány a lze je ukončit jen položením sluchátka nebo tlačítkem „Rozpojení“.

Předpoklad 2: Prostřednictvím dvou nebo více linek jste spojeni s různými telefonními partnery. Mohou to být volající → strana 98 nebo volaní účastníci → strana 100.

Telefonujete například na lince 1. Tlačítko přidržovaného účastníka bliká pomalu.



Stiskněte pomalu blikající tlačítko linky 2. První telefonní partner čeká na lince 1.



Stiskněte pomalu blikající tlačítko linky 1. Druhý telefonní partner čeká na lince 2.

Hovory můžete střídat libovolně často.

Krok za krokem

Ukončení spojení na lince



nebo



Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Položte sluchátko.

Vstup do hovoru na lince
(konference tří účastníků)**Předpoklad:** Na lince se hovoří. Svítí signalizace tlačítka linky.

Stiskněte tlačítko linky. Vy a již spojení účastníci uslyšíte upozorňovací tón. Všichni tři účastníci mohou nyní spolu hovořit. Signalizace svítí dále.



Vstup není možný, je-li pro linku zapnuta funkce „Privátní hovor“.

Jestliže jeden z účastníků konference zavěsí, zůstanávají druzí dva spojení.

Pokud zbýváte Vy jako vstupující účastník a účastník, který předtím obsadil linku, tj. 1. volaný účastník, není již možný zpětný dotaz.

Povolení nebo zabránění vstupu
do hovoru

Povolení vstupu

Vaše primární linka může být přednastavena tak, aby na ni nikdo nemohl vstoupit, má-li obsazeno. V tomto případě můžete vstup povolit. Povolení platí pro aktuální nebo další hovor.



nebo



Již hovoříte prostřednictvím linky.

Zvedněte sluchátko.

Pomocí zřízeného dotekového tlačítka



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „PRIVATNI“.

Krok za krokem



DALŠÍ FUNKCE? →

PRIVATNÍ HOVOR VYP?


nebo



DALŠÍ FUNKCE? →

PRIVATNÍ HOVOR ZAP?


nebo



Prostřednictvím menu

Otevřete servisní menu → strana 27.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nyní je vstup do hovoru povolen.

Zabránění vstupu do hovoru

Není-li přednastavena zábrana vstupu do hovoru, můžete vstupu zabránit sami. Zábrana vstupu do hovoru platí pro aktuální nebo další hovor.

Již hovoříte prostřednictvím linky.

Zvedněte sluchátko.

Pomocí zřízeného dotekového tlačítka

Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „PRIVATNÍ“.

Prostřednictvím menu

Otevřete servisní menu → strana 27.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nyní je zabráněno vstupu do hovoru.

Ukončení spojení na lince

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Položte sluchátko.

Krok za krokem

Připojení svědka

Během hovoru lze pomocí tlačítka „PRIP. SVEDKA“ vyzvat účastníka, předem určeného jako „svědek“, ke vstupu do hovoru. Třetí účastník hovoru není o připojení „svědka“ informován. Svědek se nemůže aktivně zapojit do hovoru, může pouze naslouchat.



Při zřizování a používání této funkce dbejte prosím na platná ustanovení o ochraně dat.

Předpoklad: Ve Vašem systému je zřízena tato funkce a Váš telefon má tlačítko PRIP. SVEDKA. Hovoříte. Funkce „Privátní hovor“ musí být vypnuta.



Stiskněte dvakrát krátce zřízené dotekové tlačítko „PRIP. SVEDKA“. Na telefonu „svědka“ zazní zvláštní tón a na displeji Vašeho telefonu a telefonu „svědka“ se zobrazí hlášení „PRIPOSLECH“.



„Svědek“ zvedne sluchátko

nebo



stiskne tlačítko linky, na které se hovoří.

„Svědek“ může nyní nepozorovaně naslouchat hovoru.



Naslouchání může ukončit pouze „svědek“ zavěšením sluchátka popř. stiskem tlačítka linky.

Krok za krokem

Přidržení a opětný příjem hovoru tlačítkem linky

Předpoklad: Přijali jste hovor tlačítkem linky
→ strana 98 nebo provádíte hovor ve zpětném dotazu.



Stiskněte krátce tlačítko používané linky

nebo

PRIDRZET?

vyberte a potvrďte.

Tlačítko linky, na kterém je hovor zaparkován, pomalu bliká. V hovoru lze pokračovat na každém telefonu ve skupině, na kterém pomalu bliká signalizace tlačítka této linky.

Opětý příjem:



Stiskněte pomalu blikající tlačítko linky. Pokračujte v hovoru.

Výhradní přidržení hovoru tlačítkem linky a opětý příjem

Předpoklad: Tlačítkem linky jste přijali hovor nebo hovoříte ve zpětném dotazu, který jen Vy můžete, chcete nebo smíte dále provádět.



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „VYHR. PRIDR.“

nebo

VYHRADNE PRIDRZET?

vyberte a potvrďte.

Tlačítko linky, na kterém je hovor zaparkován, pomalu bliká. Hovor může pokračovat **jen na Vašem telefonu** a není již signalizován na žádném jiném telefonu.

Opětý příjem



Stiskněte blikající tlačítko linky. Pokračujte v hovoru.

Krok za krokem

CÍLENE PREVZETI?



Cílené převzetí přidřazené linky

Spolupracovník/spolupracovnice ve velkoplošné kanceláři zaparkoval/a hovor na tlačítku linky a prosí Vás, abyste hovor převzali. K této lince nemáte přístup.

Zvedněte sluchátko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte číslo pobočky telefonu, na kterém byl hovor zaparkován. Tím hovor přijmete.

Přesměrování volání pro linku

Jestliže aktivujete přesměrování volání pro společně používanou linku → strana 96, platí toto přesměrování na všech tlačítkách pro tuto linku.

Zřízení přesměrování volání pro určitou linku je stejné jako již popsané přesměrování. Vezměte přitom do úvahy pouze to, aby požadovaná linka byla předtím obsazena.

Stiskněte tlačítko požadované linky. Signalizace se rozsvítí.

Další pokyny viz → strana 38.

Krok za krokem

Přepnutí vyzvánění

Jestliže dočasně odcházíte ze svého pracoviště nebo nechcete být rušeni, můžete pro příchozí volání přepnout vyzvánění pro linku k cílovému telefonu. Pro každou linku lze zřídit dotekové tlačítko pro přepnutí vyzvánění „PR VYZ“.

Zapnutí



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „PR VYZ“. Svítí signalizace na Vašem a cílovém telefonu. V případě volání bliká pouze tlačítko linky, ale nevyzvánění. Volání je signalizováno na všech ostatních telefonech skupiny.

Vypnutí



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „PR VYZ“. Signalizace zhasne. Volání je opět signalizováno na telefonu.

Krok za krokem

Telefonování ve skupině „Šéf-sekretariát“

Každou skupinu „Šéf-sekretariát“ zřizuje správce systému a mohou ji tvořit až čtyři telefony pro vedoucí(ho) a až dva telefony pro sekretariát.



Vezměte do úvahy význam zobrazení světelné signalizace tlačítek pro přímé volání → strana 17

Volání vedoucí(ho) nebo sekretariátu

Volání vedoucí(ho)/sekretariátu

Na telefonu sekretariátu je zřízeno tlačítko pro přímé volání „Šéf“, na telefonu vedoucí(ho) tlačítko pro přímé volání „Sekretariát“.

Příklad volání vedoucí(ho) na sekretariát:

Signalizace nesvítlí – sekretariát netelefonuje



Stiskněte tlačítko pro přímé volání „Sekretariát“.



Zvedněte sluchátko.



Stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.

Signalizace svítí – sekretariát telefonuje



Stiskněte tlačítko pro přímé volání „Sekretariát“.

Upozorňujete sekretariát na volání. Telefonující uslyší tón, bliká zřízené dotekové tlačítko „PREVZETI“.



Zvedněte sluchátko



stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.



Přímé volání ze sekretariátu vedoucí(mu) probíhá stejně – pomocí tlačítka pro přímé volání „Šéf“.

Krok za krokem

Převzetí volání pro vedoucí(ho) v sekretariátu

V případě volání pro vedoucí(ho) vyzvání telefon v sekretariátu.



nebo



Zvedněte sluchátko

stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.

Příjem volání pro vedoucí(ho) během hovoru

Hovoříte.

Je signalizováno volání pro vedoucí(ho).



Poproste svého telefonního partnera, aby počkal.

Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „PREVZETI“.

Ukončení hovoru – zpět k prvnímu:



Stiskněte tlačítko.

Pokračujte v hovoru s prvním partnerem.

Předání hovoru vedoucí(mu)

Předpoklad: V sekretariátu jste přijali volání pro vedoucí(ho).



Stiskněte tlačítko pro přímé volání „Šéf“. Jste spojeni s vedoucí(m).

S oznámením



Oznamte telefonního partnera.



Položte sluchátko.

Bez oznámení



Položte ihned sluchátko.

Krok za krokem

Přepnutí vyzvánění přímo k vedoucí(mu)

Pokud v sekretariátu nebude nikdo přítomen, lze vyzvánění přepnout přímo k vedoucí(mu). Tento typ přesměrování je možný jak z telefonu v sekretariátu, tak také z telefonu vedoucí(ho).

Zapnutí:



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „ZV SEF“. Signalizace se rozsvítí.

Vypnutí:



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „ZV SEF“. Signalizace se rozsvítí.



Volání na telefon v sekretariátu se nepřepnou, jen volání na telefon vedoucí(ho).

Příjem volání u vedoucí(ho)

V sekretariátu není přijímáno signalizované volání pro vedoucí(ho). Po 15 vteřinách (v závislosti na konfiguraci systému) zazní na telefonu vedoucí(ho) upozorňovací tón. Na displeji se zobrazí, kdo volá.



Zvedněte sluchátko.



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „PREVZETI“.

Příjem volání pro jiné skupiny „Šéf- sekretariát“

Je-li zřízeno více skupin „Šéf-sekretariát“, můžete převzít také volání pro jiné skupiny.



Zvedněte sluchátko.



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko, např. „Šéf 3“.



Převzetí je možné také během hovoru. Před stiskem blikajícího dotekového tlačítka poproste svého telefonního partnera, aby chvíli počkal.

Krok za krokem

Použití druhého telefonu pro vedoucí(ho)

Předpoklad: Pro vedoucí(ho) byl zřízen druhý telefon. U prvního a druhého telefonu vedoucí(ho) je zřízeno dotekové tlačítko „PARKOVANI“.

Parkování hovoru na prvním telefonu:



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „PARKOVANI“. Signalizace se rozsvítí.

Pokračování v hovoru na druhém telefonu:



Zvedněte sluchátko.



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „PARKOVANI“.

Zapnutí/vypnutí druhého volání pro vedoucí(ho)

Jako vedoucí můžete určit, zda mají do sekretariátu přicházet volání pro Vás, zatímco telefonujete. Když telefonujete a současně očekáváte jiné důležité volání, má například smysl zapnout druhé volání.



Otevřte servisní menu → strana 27.

PREPINAC? →

Vyberte a potvrďte.

DRUHE VOLANI?

Potvrďte.

ZAPNOUT?

Potvrďte

nebo

VYPNOUT?

potvrďte.

Krok za krokem

Signální vyzvánění

Máte-li na svém šéfovském telefonu zřízeno tlačítko „SIGNALNI TON“, můžete stiskem tohoto tlačítka na určitém telefonu (např. v sekretariátě) zazvonit. Na displeji cílového telefonu se při signálním vyzvánění také krátce zobrazí číslo vysílajícího telefonu.

Zřízené dotekové tlačítko lze aktivovat v klidovém stavu i při telefonování (jednou nebo několikrát).

Není-li dotekové tlačítko „SIGNALNI TON“ zřízeno, můžete zvednout sluchátko a zadat kód pro signální vyzvánění.

Volání posla

Stiskem tlačítka můžete zavolat posla, jestliže zřídíte příslušné tlačítko na telefonu vedoucí(ho). Programování dotekových tlačítek → strana 77.

Zastoupení pro sekretariát

Volání pro vedoucí(ho), která přicházejí do sekretariátu, můžete přesměrovat na jiný telefon. K tomu je zřízeno tlačítko „ZASTOUPENI“. Telefonní číslo pro zastoupení si naprogramujte tak, jak je popsáno v kapitole Programování dotekových tlačítek → strana 77.

Zapnutí zastoupení:



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „ZASTOUPENI“. Signalizace se rozsvítí.

Vypnutí zastoupení:



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „ZASTOUPENI“. Signalizace se rozsvítí.

Krok za krokem

Individuální nastavení telefonu

Displej

Přizpůsobení sklonu displeje

Displejem můžete pohybovat a nastavit ho tak, abyste mohli jeho zobrazení dobře číst.

Osvětlení displeje

Při obsluze, např. při zadávání telefonního čísla, se automaticky zapne osvětlení displeje. Osvětlení automaticky zhasne za několik vteřin po ukončení poslední akce.

Nastavení kontrastu displeje

Kontrast displeje můžete přizpůsobit svým světelným podmínkám v 8 stupních.

nebo

KONTRAST DISPLEJE?

nebo



V klidovém stavu telefonu → strana 20 stiskněte jedno z tlačítek.

Vyberte a potvrďte.

Změňte kontrast displeje. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaný stupeň.

Uložte.

Krok za krokem

Nastavení kontrastu pro přídatné moduly

Kontrast pro případně připojený OpenStage key module můžete přizpůsobit svým světelným podmínkám v 8 stupních.

V klidovém stavu telefonu → strana 20 stiskněte jedno z tlačítek.

Vyberte a potvrďte.

Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaný kontrast.

Uložte.

nebo

KONTRAST OZNAC. TLAC. ?

nebo



Krok za krokem

+ nebo **-**

HLASITOST VYZVANENÍ?

+ nebo **-**



+ nebo **-**

MELODIE VYZVANENÍ?

+ nebo **-**



+ nebo **-**

HLASITE TELEFONOVANI?

+ nebo **-**



Nastavení zvuku

Zvuková nastavení svého OpenStage můžete přizpůsobit svému prostředí a svým požadavkům.

Změna hlasitosti vyzvánění

V klidovém stavu telefonu → strana 20 nebo během hovoru stiskněte tlačítko.

Potvrďte.

Nastavte hlasitěji nebo tišeji. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaná hlasitost.

Uložte.

Změna melodie vyzvánění

V klidovém stavu telefonu → strana 20 nebo během hovoru stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Změňte melodii. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaná melodie.

Uložte.

Přizpůsobení hlasitého telefonování akustice místnosti

Aby Vám Váš telefonní partner co nejlépe rozuměl, když hovoříte přes mikrofon, můžete telefon nastavit v závislosti na svém okolí pro „normální místnost“, „místnost s ozvěnou“ a „tlumenou místnost“.

V klidovém stavu telefonu → strana 20 stiskněte jedno z tlačítek.

Vyberte a potvrďte.

Nastavte typ místnosti. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nezobrazí požadované nastavení.

Uložte.

Krok za krokem






Nastavení hlasitosti upozorňovacího tónu

Upozorňovací tón uslyšíte například, když během hovoru obdržíte druhé volání.

V klidovém stavu telefonu → strana 20 stiskněte jedno z tlačítek.

Vyberte a potvrďte.

Změňte hlasitost. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaná hlasitost.

Uložte.

Vypnutí/zapnutí vyzvánění

Podle příslušného symbolu ve stavové řádce na displeji poznáte, zda je funkce zapnuta nebo vypnuta → strana 21.

Stiskněte dlouze tlačítko.

Krok za krokem

Kontrola telefonu

Kontrola funkčnosti

Můžete zkontrolovat funkčnost svého telefonu:

- Je signalizace tlačítek v pořádku?
- Je displej v pořádku?
- Jsou všechna tlačítka v pořádku?
- Jsou v pořádku reproduktor, sluchátko, hlasitost a melodie vyzváněcího tónu, upozorňovací tón a hlasité telefonování?

Kromě toho lze pro servisní účely zkontrolovat:

- ID (identitu) telefonu,
- softwarovou verzi OpenStage,
- dosah napájení linky.

Předpoklad: Telefon je v klidovém stavu → strana 20.



Otevřete servisní menu → strana 27.

TEST PRISTROJE?

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte požadovanou testovací funkci.
Sledujte další náповědu na displeji!



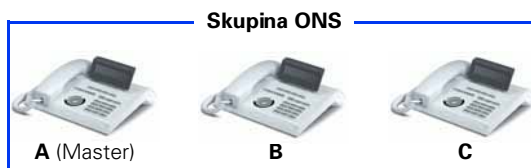
Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne. Test je ukončen.

Krok za krokem

Speciální funkce při paralelním vyzvánění (ONS)

Je-li Váš telefon součástí skupiny ONS (ONS = „One Number Service“, tj. služba jednoho čísla“), lze Vás zastihnout na všech ostatních telefonech této skupiny stejně jako na Vašem vlastním telefonu. Pro zřízení skupiny ONS se obraťte na správce systému.

Skupina ONS se může skládat z max. 3 telefonů (telefonních čísel).



U max. jednoho účastníka skupiny se může jednat o externí telefon (např. mobilní telefon). Jeden telefon skupiny je „Master“ (**A**), jehož telefonní číslo obdrží také ostatní účastníci (**B**, **C**) skupiny ONS.

Je-li **A**, **B** nebo **C** volán, vyzvánějí vždy všechny telefony skupiny ONS. Má-li **A**, **B** nebo **C** obsazeno, jsou obsazeny všechny telefony skupiny ONS (obsazovací tón pro volajícího mimo skupinu ONS). V rámci skupiny ONS jsou telefony dosažitelné vždy pod svým původním číslem.

Další vliv na telefony interních účastníků skupiny ONS se projevuje také u následujících funkcí:

- Upozornění → strana 54
- Přesměrování volání → strana 38
- Funkce „Nerušit“ → strana 87
- Schránka (MWI) → strana 24
- Zpětné volání → strana 44
- Seznam volání → strana 51



Jesliže obsahuje Vaše skupina ONS mobilní telefon, dbejte prosím na to, aby byl stále k dispozici (zapnutý). Jinak mohou v důsledku předčasného příjmu volání schránkou mobilního telefonu nastat problémy při signalizaci volání u dalších členů skupiny ONS.

Krok za krokem

PREKROCENI CASU

Rádce pro uživatele

Chybová hlášení na displeji

Možná příčina:

Překročení maximální doby pro zadání.
Nezavěšené sluchátko.

Reakce:

Provedte zadání rychleji, zabraňte příliš dlouhým
přestávkám mezi stiskem tlačítek.

PROSIM OPAKOVAT

Možná příčina:

Zařízení je přetíženo, žádná linka není volná, fronta
volání je obsazena.

Reakce:

Vyčkejte a zkuste ještě jednou později.

PRAVE NEDOSAZITELNY

Možná příčina:

- a) Funkce není momentálně k dispozici.
- b) Přípojka s voleným telefonním číslem neexistuje.

Reakce:

- a) Vyčkejte a zkuste ještě jednou později.
- b) Zadejte číslo správně nebo zavolejte spojovatelku.

NENI MOZNE

nebo

CHYBNE ZADANI

nebo

NIC NENI ULOZENO

Možná příčina:

Číslo zkrácené volby není k dispozici, termín chybně za-
dán, zablokované nebo nepřipustné zadání, nevhodná
funkce (např. pro střídání nečeká žádný druhý partner),
neúplná volba.

Reakce:

Opravte zadání, vyberte povolenou funkci, zadejte
úplné telefonní číslo.

Krok za krokem

NENI OPRAVNEN

nebo

NENI DOVOLENO

NENI K DISPOZICI

ZAMEZENO

Možná příčina:

- a) Je vyvolána zablokovaná funkce.
- b) PIN je chybně zadán.

Reakce:

- a) Požádejte správce systému o oprávnění na zablokovanou funkci.
- b) Zadejte PIN správně.

Možná příčina:

Telefonní číslo je zadáno neúplně, nebylo stisknuto tlačítko s hvězdičkou nebo čtverečkem.

Reakce

Zadejte telefonní číslo nebo kód správně popř. podle předpisu.

Možná příčina:

Provádí se přenos dat.

Reakce:

Vyčkejte a později zkuste ještě jednou.

Konzultační partner v případě problémů

Při poruchách, které trvají déle než například 5 minut, se prosím obraťte na správce systému.

Krok za krokem

Odstraňování poruch funkcí

Stisknuté tlačítko nereaguje:

Zkontrolujte, zda se tlačítko nezablokovalo.

Telefon při volání nevyzvání:

Zkontrolujte, zda nemáte zapnutou funkci „Nerušit“ (→ strana 88). Pokud ano, funkci vypněte.

Externí telefonní číslo nelze volit:

Zkontrolujte, zda jste telefon nezablokovali proti neoprávněné volbě.

Pokud ano, telefon odblokujte → strana 91.

Čas, zobrazený na displeji, nesouhlasí:

Po maximálně 24 hodinách se čas v průběhu noci automaticky opraví.

Při všech ostatních poruchách:

Obracejte se nejdříve na správce systému. U neodstranitelných poruch je třeba zavolat servisní službu.

Údržba telefonu

- Telefon nesmí přijít do styku s barvícími, mastíciemi nebo agresivními látkami.
- Otírejte svůj přístroj vlhkým nebo antistatickým hadříkem! Nepoužívejte suchou utěrku!
- Při silném znečištění čistěte přístroj zředěným neutrálním čisticím prostředkem, např. na mytí nádobí. Poté čisticí prostředek beze zbytků odstraňte vlhkým hadříkem.
- Nepoužívejte čisticí prostředky s obsahem alkoholu nebo ty, které poškozují umělou hmotu, ani žádný abrasivní čisticí prášek!

Rejstřík

A

automatické přesměrování 71
automatický zpětný dotaz 80

B

bezpečnostní upozornění 2

C

CE označení 2
centrální čísla pro zkrácené volby 83

D

displej 20
 sklon 116
dovolba DTMF 62
druhé volání 54
druhé volání pro vedoucí(ho) 114
druhé volání (upozornění)
 příjem dotekovým tlačítkem 55
druhý telefon pro vedoucí(ho) 114
důležitá upozornění 3

F

faxové zprávy 24, 102

G

grafický displej
 symboly stavu spojení 23

H

hlasité telefonování 30, 31
hlasitý příposlech 31
hlasové zprávy 102
hlavní linka 95
hovor
 parkování 63, 64
 ukončení 32

CH

chybová hlášení 122

I

identifikace linky 104
identifikace na cizím telefonu 92
interkomunikační zařízení 66

J

jednolinkový telefon 11

K

konference 57
konference tří účastníků 105
konzultační partner 123

L

linka
 identifikace 104
 používání 96
 privátní 96
 společně používaná 96

M

mikrofon 31

N

náhlavní souprava 47
napojení 65
navigační prvek 16
nepřijatá volání 26
„Nerušit“ 88

O

- obecné informace 10
- odchozí volání 26
- odstraňování poruch 124
- opakování volby
 - naposled volené telefonní číslo 34
 - uložené telefonní číslo 35
- OpenStage Key Module 40 14

P

- parkování hovoru 63
 - manuální 64
- pevné přesměrování 39
- podpora uživatele 10
- Pop Up upozornění na druhé volání 29
- poruchy
 - odstraňování 124
- používání linky 96
- privátní linka 96
- privátní oblast 87
- provozní pokyny 2
- přepnutí volání k vedoucí(mu) 113
- přesměrování
 - automatické 71
 - pevné 39
 - pro cizí přípojku 72
 - pro fax nebo PC 73
 - pro linky 109
 - variabilní 41
 - zpožděné 71
- převzetí volání
 - šéf-sekretářské funkce 112
 - ve skupině 48
- přídavná zařízení 14
- příchozí volání 26
- příjem volání
 - tlačítka linky 98
- přímé hlasité oslovení
 - v celém systému 67
- přípojky 13

S

- servisní menu 27
- seznam volání 26
- schránka linky 102
- signální vyzvánění 115
- sklon displeje 116
- společně používaná linka 96
- stanoviště telefonů 3
- střídání 36
- světelné signalizace (LED)
 - tlačítka funkcí 17
 - tlačítka linky 97
 - tlačítka pro přímé volání 17
- symboly na displeji 21

Š

- šéf-sekretářské funkce 111

T

- telefon
 - údržba 124
- termíny 84
 - uložení 83
- tlačítka
 - volně programovatelná doteková 17
- tlačítka cílové volby 34
- tlačítka funkcí 15
 - zřízení 77
- tlačítka linky 95
 - konference tří účastníků 105
 - povolení/zabránění vstupu do hovoru 105
 - přidržení a opětný příjem hovoru 108
 - příjem volání 98
 - telefonování na více linkách 104
 - volba pomocí 100
 - výhradní přidržení 108
- tlačítka pro nastavení zvuku 15
- tlačítka pro přímé volání
 - příjem volání 47
 - upozornění na druhé volání 54
 - volba 51
- tlačítko STRIDAT 56
- tlačítková číselnice 18
- tónová volba 62
- typy přesměrování 38

U

- údržba telefonu 124
- uložení termínů 83
- upozornění 65
- uživatelské rozhraní 12




V

- variabilní přesměrování 41, 42
- vedlejší linka 96
- vícelinkový telefon 11
- volání
 - přesměrování 38
 - příchozí 30
 - příjem 30
- volání druhého účastníka 36
- volání posla 115
- volba 33
 - tlačítka cílové volby 34
 - tlačítka linky 100
- vstup do hovoru 105
- vzdálenost pro hlasité telefonování 3
- výhradní přidržení 108

Z

- zabezpečení 87
- zastoupení pro sekretariát 115
- zkrácená volba
 - centrální čísla 83
 - uložení čísel a termínů 83
 - volba 52
- zpětné volání 44
- zpětný dotaz 36
 - automatický 80
- zpožděné přesměrování 71

Nabídka funkcí servisního menu

Otevřete servisní menu  a vyberte funkci tlačítky  a  a potvrďte.
Nebo používejte kódy servisního menu (viz tabulka), např. **2 1** pro „Druhé volání“.

1 CÍLE	→	1 PRESMEROVANI? 2 ZKRACENA VOLBA? 2 OPAKOVANI VOLBY? 3 CILOVA VOLBA? 4 PRIME VOLANI? 5 PRESMER. PRO CISLO? 6 SEZNAM VOLANI?	→	1 VARIABIL. PRESM. 2 PEVNE PRESM. 3 INTERNI PRESM. 4 EXTERNI PRESM. 5 PRESMER. PRI OBSAZ. 6 PRESMER. PRO CASE 7 PRESM. PRI OBS./PO CASE
2 PREPINAC	→	1 DRUHE VOLANI? 2 NERUSIT? 2 ZABRANA PRIM. OSLOVENI? 4 SKUPINOVA PRIPOJKA? 3 PRESMEROVANI? 4 PRESMER. PRO CISLO? 7 VYPNOUT VYZVANENI?*	→	1 NEVYZVEDNUTA VOLANI 2 PRICHOZI VOLANI 3 ODCHOZI VOLANI
3 POUZIT ZKRACENOU VOLBU				
4 PRIRAZENI TLACITEK				
5 HLASOVA POSTA	→	1 VLASTNI SCHRANKA? 2 CIZI SCHRANKA?		
6 PIN A OPRAVENI	→	1 PIN 1? 2 PIN 2? 3 PIN 3? 4 PIN 4? 5 PIN 5? 6 PIN VYPNOUT? 6 ZMENIT OPRAVENI?		
7 TERMIN				
8 DALSI FUNKCE	→	1 TONOVA DOVOLBA? 2 POTLACENI ZOBRAZ. ZAP.? 3 POTLACENI ZOBRAZ. VYP.? 4 ZACHYCENI? 5 PAGING? 6 ZOBRAZIT POUZITOU LINKU? 7 PRIVATNI HOVOR ZAP? 8 PRIVATNI HOVOR VYP?		
9 TEST PRISTROJE	→	1 LED? 2 DISPLEJ? 3 TLACITKA? 4 ZVUK? 5 ID PRISTROJE? 6 VERZE SOFTWARE? 7 NAPAJECI DOSAH?	→	1 REPRODUKTOR? 2 SLUCHATKO? 3 HLASITOST VYZVANENI? 4 MELODIE VYZVANENI? 5 UPOZORNOVACI TON? 6 HLASITE TELEFONOVANI?

Copyright © Siemens Enterprise
Communications s.r.o. 11/2007, člen skupiny
Siemens
Průmyslová 1306/7 • 102 00 Praha 10

Objednací číslo: A31003-S2000-U100-1-2D19

Informace v tomto dokumentu obsahují pouze obecné popisy popř. funkce, které se při konkrétním použití ne vždy shodují v uvedené formě nebo které se mohou z důvodu dalšího vývoje produktů změnit. Požadované funkce jsou závazné pouze tehdy, jsou-li výslovně dohodnuty ve smlouvě. Dodací možnosti a technické změny vyhrazeny. Použité obchodní značky jsou vlastnictvím Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG popř. příslušných majitelů.